

Garantia Limitada GOODWE para o sistema de armazenamento de energia ESA

(Para Mercados Globais)

VISÃO GERAL

GOODWE Technologies Co.,Ltd (doravante referida como GOODWE) O Sistema de armazenamento de energia ESA é um sistema de armazenamento de baterias para uso industrial ("sistema de armazenamento de energia"). O que compreende uma variedade de componentes ("componentes do sistema de armazenamento de energia"). Os componentes do Sistema de Armazenamento de Energia abrangidos por estes Termos e Condições são o gabinete de controle, a bateria de íon-lítio ("Bateria"), o sistema de gerenciamento de bateria ("BMS"), e a unidade de controle ("Unidade de Controle"). A Bateria é composta por cinco módulos ("Módulo de Bateria"), cada um compreendendo múltiplas células de íons de lítio (as "Células da Bateria").

A GOODWE garante que, sujeito às limitações e estabelecidas abaixo, o sistema de armazenamento de energia GOODWE ESA GW125/261-ESA-LCN-G10 vem com uma *garantia do fabricante que inclui

1. Garantia do produto: A GOODWE garante, por cinco (5) anos, que o hardware dos componentes eletrônicos e do gabinete (incluindo todos os componentes do Sistema de Armazenamento de Energia acima mencionados) estará livre de defeitos causados por mão de obra inadequada ou materiais defeituosos;
2. Garantia de desempenho: A GOODWE garante que, por dez (10) anos, o sistema de armazenamento de energia manterá setenta por cento (70%) da *energia utilizável 261,48 kWh ou 6000 ciclos de *carga completos, o que ocorrer primeiro. A garantia de desempenho cobre apenas as células da bateria. Todos os outros componentes do módulo da bateria, bem como todos os outros componentes do sistema de armazenamento de energia referidos na seção 1 dos Termos e Condições de Garantia, são cobertos apenas pela Garantia do Produto e estão excluídos da Garantia de Desempenho.
3. Garantia limitada de 2 anos para a unidade refrigerada a líquido, sistema de supressão de incêndio e cilindro de travamento.
4. Garantia limitada de 2 anos para o gabinete sem classe *C5, se o produto for instalado entre 2 e 5 quilômetros do mar. A garantia será anulada se o produto for instalado e menos de 2 quilômetros do mar.
5. Garantia limitada de 2 anos para o gabinete C5, se o produto for instalado a menos de 500 metros do mar.

A partir da primeira das duas datas seguintes:

1. A data em que o produto foi instalado pela primeira vez.
2. 6 meses após a data de produção.

PRÉ-CONDIÇÕES PARA A GARANTIA

1. O defeito do sistema de armazenamento de energia deve ocorrer dentro do período de garantia do sistema de armazenamento de energia, conforme determinado acima.
2. Qualquer falha, avaria ou aviso do sistema de armazenamento de energia que leve ao mau funcionamento ou funcionamento anormal do sistema deve ser comunicado seguindo os termos descritos em 'COMO FAZER UMA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA GOODWE' no prazo de até um mês após a sua ocorrência.
3. O Sistema de Armazenamento de Energia deve ser instalado por um técnico qualificado ou por um instalador terceirizado.
4. O usuário final deve operar e usar corretamente o Sistema de Armazenamento de Energia de acordo com o Manual do Usuário e o Guia de Instalação.
5. O Usuário Final deve fornecer o comprovante de compra original do Sistema de Armazenamento de Energia.
6. A instalação do Sistema de Armazenamento de Energia para o Usuário Final deve ser concluída no prazo máximo de 6 meses a partir da data de produção. Se o equipamento não for instalado ou utilizado imediatamente, certifique-se de que o ambiente de armazenamento cumpre os seguintes requisitos:
 - a) Não desembale a caixa de embalagem externa e nem jogue fora o dessecante.
 - b) Conclua a instalação do equipamento em três dias após desembalá-lo. Embale e armazene o equipamento usando a caixa de embalagem original se ele não for instalado.
 - c) Instale de acordo com as etiquetas e os requisitos indicados na caixa de embalagem.
 - d) O equipamento deve ser instalado com cuidado para evitar que caia.
 - e) Mantenha o equipamento longe de materiais inflamáveis, explosivos e corrosivos.
 - f) Coloque o equipamento em um local fresco, longe da luz solar direta.
 - g) Armazene o equipamento em um local limpo. Certifique-se de que a temperatura e a umidade sejam adequadas e que não haja condensação.
 - h) SOC de armazenamento: 50%~55% SOC. Repita o ciclo de carga e descarga a cada 6 meses.
 - i) Temperatura de armazenamento recomendada: 0°C~35°C (menos de 12 meses), -20°C~45°C (menos de 1 mês)
 - j) Umidade recomendada para armazenamento: 5%~90% UR (sem condensação). Não instale a bateria se houver umidade ou condensação.
7. A temperatura de carga/descarga do Sistema de Armazenamento de Energia NÃO deve exceder -25°C~55°C.

O local de instalação do Sistema de Armazenamento de Energia deve ser ventilado de acordo com os requisitos do Manual do Usuário e do Guia de Instalação.

8. Esta garantia cobre uma capacidade equivalente a dois ciclos completos por dia. O Sistema de Armazenamento de Energia não é adequado para alimentar dispositivos médicos de suporte à vida ou aplicações automotivas.
9. O Sistema de Armazenamento de Energia deve ser instalado com um inversor da marca GOODWE. Se você quiser usar um inversor de outra marca, verifique com a GOODWE antecipadamente para garantir que seja compatível.
10. Este Sistema de Armazenamento de Energia não é escalável. A capacidade da bateria não pode ser expandida após a instalação.

COMO FAZER UMA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA LIMITADAGOODWE

Caso o solicitante deseje acionar a garantia, deve entrar em contato com o distribuidor local onde adquiriu o Sistema de Armazenamento de Energia, ou com o instalador que realizou a instalação do equipamento. Se o solicitante não conseguiu obter o serviço deles ou NÃO ficou satisfeito com o serviço, ele pode escalar sua solicitação de serviço criando um ticket de serviço e fazendo uma solicitação à GOODWE através do site <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

Observe que, para oferecer um serviço amigável e oportuno, a GOODWE está cooperando com muitos de nossos distribuidores e instaladores em todo o mundo. Sendo assim, considere-os como o canal de atendimento padrão da GOODWE e utilize esses canais de serviço para fazer sua solicitação de garantia; A GOODWE dará suporte e auditará nosso canal de serviço para garantir que ofereçamos um bom serviço aos nossos clientes.

Tenha as seguintes informações em mãos, pois elas podem ser necessárias ao entrar em contato com o distribuidor local.

1. Informações do contato do solicitante, incluindo nome da pessoa, nome da empresa, número de telefone, endereço de e-mail e endereço de entrega.
2. Informações sobre todos os Sistemas de Armazenamento de Energia com defeito, incluindo número do modelo, número de série, data de instalação e data da falha. Faça a solicitação dentro de um mês a partir da data da falha, caso contrário, a GOODWE considerará que você renunciou ao direito de fazer uma solicitação de garantia.
3. Informações de instalação, incluindo marca, modelo e número de módulos fotovoltaicos.
4. Mensagem de erro na tela do aplicativo (se aplicável) e informações adicionais sobre a falha/erro.
5. Descrição de ações antes da falha e informações detalhadas sobre solicitações anteriores (se aplicável).

A GOODWE pode organizar uma inspeção no local para descobrir a origem das falhas. O solicitante é responsável por conceder acesso, disponibilizar tempo e garantir a segurança da inspeção por um técnico da GOODWE ou de uma empresa terceirizada autorizada. A GOODWE reserva-se ao direito de não entrar no local caso o técnico da GOODWE considere que não é seguro fazê-lo.

SOLUÇÃO

Se uma solicitação for recebida dentro do período de garantia e for descoberta uma falha no Sistema de Armazenamento de Energia que esteja coberta pela garantia, a GOODWE pode, a seu exclusivo critério, optar por

1. Corrigir o problema alterando configurações ou atualizando o software.
2. Reparar o Sistema de Armazenamento de Energia substituindo peças sobressalentes.
3. Trocar o Sistema de Armazenamento de Energia por um Sistema de Armazenamento de Energia novo ou reconicionado, mas pelo menos funcionalmente equivalente ao Sistema de Armazenamento de Energia original, ou por um modelo atualizado que seja funcionalmente equivalente ou superior ao Sistema de Armazenamento de Energia original. Se o dispositivo for substituído dentro do período de garantia, o período de garantia restante será automaticamente transferido para a unidade de substituição. Se o período de garantia restante for inferior a seis meses após a substituição, ele será estendido para uma garantia de 6 meses. Para cada caso de substituição do Sistema de Armazenamento de Energia, o solicitante deve reunir as informações necessárias e enviar o relatório de RMA (seguindo o modelo de RMA da GOODWE) à GOODWE para confirmar a solicitação de RMA, antes da troca do Sistema de Armazenamento de Energia.
4. Se for comprovado que o problema foi causado por uma instalação defeituosa, a GOODWE reserva-se o direito de entrar em contato com o instalador original e solicitar que ele forneça uma solução para corrigir o problema antes da intervenção da GOODWE e poderá cobrar o custo subsequente ao instalador original caso ele não tenha fornecido uma solução adequada para corrigir esse problema.
5. Todas as peças do Sistema de Armazenamento de Energia que a GOODWE substituir passarão a ser propriedade da GOODWE. Se for constatado que o Sistema de Armazenamento de Energia não está coberto por esta Garantia Limitada, a GOODWE reserva-se o direito de cobrar uma taxa de manuseio.

O QUE ESTÁ COBERTO E O QUE NÃO ESTÁ COBERTO?

A menos que exista um acordo especial/exclusivo entre a GOODWE e o cliente, a garantia limitada da GOODWE cobre apenas os custos do material de hardware necessário para que o dispositivo volte a funcionar.

Custos de transporte: em algumas áreas, a GOODWE cobrirá os custos de transporte de ida e volta usando transporte terrestre normal até um valor total (entre em contato com a GOODWE para saber a tarifa). O solicitante

deve cobrir quaisquer custos excedentes ou quaisquer custos gerados pelo uso de outro método de transporte. Em alguns casos, o solicitante precisa organizar a devolução do Sistema de Armazenamento de Energia alegadamente defeituoso à GOODWE e deve confirmar com a GOODWE o cronograma de envio com antecedência. Como os Sistemas de Armazenamento de Energia precisam ser embalados em condições razoáveis, a GOODWE sugere o uso de material de embalagem do mesmo tamanho da embalagem do Sistema de Armazenamento de Energia no momento da compra. Se o Sistema de Armazenamento de Energia alegadamente defeituoso não for devolvido dentro de 4 semanas após o recebimento da unidade de substituição pelo solicitante, ou se não for encontrado nenhum dano após a verificação do Sistema de Armazenamento de Energia devolvido, a GOODWE cobrará do solicitante pela unidade de substituição, além dos custos de entrega e serviços associados.

EXCEÇÕES DA GARANTIA

As seguintes circunstâncias podem causar defeitos no dispositivo, mas NÃO são cobertos pela garantia limitada da GOODWE.

1. Desgaste normal (incluindo, sem limitação, desgaste das baterias).
2. Quaisquer defeitos que ocorram após o término do período de garantia do Sistema de Armazenamento de Energia (excluindo acordos adicionais de extensão de garantia).
3. Falhas ou danos devido a instalações ou operações defeituosas, manutenção realizada contra as instruções da GOODWE por um instalador não autorizado. Fiação não autorizada ou uso com dispositivos defeituosos ou incompatíveis. Quaisquer alterações na instalação não feitas de acordo com o Guia de Instalação. Uso que não esteja em conformidade com os regulamentos de segurança (VDE, IEC, etc.). Danos ou defeitos causados pelo uso indevido, mau uso ou abuso por parte do Usuário Final, em desacordo com o Manual de Usuário.
4. Danos causados pelo Usuário Final deliberadamente ou por ato intencional.
5. Desmontagem, reparo ou modificações realizadas por uma empresa/pessoa terceirizada não autorizada pela GOODWE. Modificações no Sistema de Armazenamento de Energia, alterações no projeto ou substituições peças não aprovadas pela GOODWE.
6. Falhas ou danos devido a circunstâncias imprevistas, fatores humanos ou exemplos de força maior, incluindo, mas não se limitando a tempestades, inundações, sobretensão, pragas, manuseio inadequado, uso indevido, negligência, incêndio, água, raios ou outros atos da natureza.
7. Vandalismo, gravuras, etiquetas, marcas irreversíveis ou contaminação ou roubo.
8. Falhas ou danos causados por outros fatores não relacionados a questões de qualidade do Sistema de Armazenamento de Energia.
9. Qualquer ferrugem que apareça no gabinete do dispositivo causada por condições ambientais adversas, acidentes e influências externas. Falhas ou danos causados pela exposição a costas marítimas/água salgada ou outras atmosferas agressivas ou condições ambientais sem a confirmação/aprovação por escrito da GOODWE antes da instalação.
10. Danos causados durante o transporte, instalação incorreta do produto, remoção, excedência da faixa de temperatura durante o uso e uso inadequado.
11. O usuário final não fornece o número de série correto do produto ou o número de série do produto é indecifrável ou foi modificado sem a permissão da GOODWE.
12. Defeitos do produto decorrentes de renovação das leis ou regulamentos nacionais ou regionais.
13. A falha do produto não é reportada à GOODWE dentro de um mês após sua ocorrência.

CASOS FORA DA GARANTIA

Quaisquer defeitos que ocorram após o término do período de garantia, ou que ocorram dentro do período de garantia, mas que se enquadrem nas condições de exceção de garantia acima, são considerados pela GOODWE como casos fora da garantia. Para todos os casos fora da garantia, a GOODWE pode cobrar uma taxa de serviço no local, uma taxa de peças, custos de mão de obra e uma taxa de logística ao cliente, incluindo quaisquer/todas as seguintes:

1. Taxa de serviço no local: custo de deslocamento e tempo do técnico para prestar o serviço no local e custo de mão de obra do técnico, que está reparando, realizando manutenção, instalando (hardware ou software) e depurando o Sistema de Armazenamento de Energia com defeito.
2. Taxa de peças/materiais: custo das peças/materiais de substituição (incluindo quaisquer taxas de envio/administrativas que possam ser aplicáveis).
3. Taxa de logística: custo de entrega e quaisquer outras despesas incorridas quando sistemas de armazenamento de energia defeituosos são enviados do usuário para a GOODWE e/ou sistemas de armazenamento de energia reparados são enviados da GOODWE para o usuário.

ÂMBITO GEOGRÁFICO

Os termos e condições da garantia limitada da GOODWE aplicam-se apenas aos dispositivos originalmente adquiridos em canais autorizados pela GOODWE e instalados no destino definido no mercado internacional, exceto na China continental, Hong Kong, Macau, Taiwan, Austrália, Nova Zelândia, países da União Europeia, Reino Unido, Noruega e Suíça, EUA, Canadá (que se aplica a outros termos e condições), a menos que existam termos e condições de garantia especificamente estipulados entre a GOODWE e o comprador direto. Para quaisquer unidades vendidas

para instalação em um país/região, mas instaladas em outro país/região, a garantia será invalidada se a GOODWE não fornecer confirmação/aprovação por escrito antes da instalação.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA GOODWE

Esta garantia limitada aplica-se ao sistema de armazenamento de energia vendido e instalado após abril de 2025. É o único e exclusivo recurso do utilizador final contra a GOODWE e a única e exclusiva responsabilidade da GOODWE em relação a defeitos no Sistema de Armazenamento de Energia. Esta garantia limitada substitui todas as outras garantias e responsabilidades da GOODWE, sejam elas verbais, escritas, (não obrigatórias) estatutárias, contratuais, extracontratuais ou outras, incluindo, sem limitação, e quando permitido pela lei aplicável, quaisquer condições implícitas, garantias ou outros termos relativos à qualidade satisfatória ou adequação à finalidade. No entanto, esta garantia limitada não excluirá nem limitará quaisquer dos seus direitos legais (estatutários) previstos nas leis nacionais aplicáveis. Na medida do permitido pela(s) lei(s) aplicável(is), a GOODWE não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda, dano ou corrupção de dados, por qualquer perda de lucros, perda de uso dos Sistemas de Armazenamento de Energia ou funcionalidade, perda de negócios, perda de contratos, perda de receitas ou perda de poupanças previstas, aumento de custos ou despesas ou por qualquer perda ou dano indireto, perda ou dano consequencial ou perda ou dano especial, ou perda ou dano punitivo. Na medida do permitido pela lei aplicável, a responsabilidade da GOODWE será limitada ao valor de compra do sistema de armazenamento de energia. As limitações acima não se aplicam em caso de negligência grave ou conduta dolosa da GOODWE ou em caso de morte ou lesão corporal resultante de negligência comprovada da GOODWE.

*A garantia do fabricante é uma promessa de garantia básica da GOODWE aos usuários finais. Em alguns países/distritos, os usuários finais podem receber uma promessa de garantia adicional (que deve ser pelo menos equivalente à garantia do fabricante) fornecida pelo distribuidor local da GOODWE; caso surjam reclamações a esse respeito, encaminhe-as ao distribuidor local. Observe que esta declaração de garantia limitada da GOODWE pode NÃO ser a versão mais recente. Consulte a versão mais recente da garantia limitada da GOODWE visitando nosso site global em <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

*Condições de teste de ciclo de carga: temperatura ambiente de 20~35°C, <=90% DOD (Profundidade de Descarga)

*A classe de corrosão segue as Normas Internacionais IEC

*A energia utilizável (KWh) deve ser medida seguindo as condições e métodos de teste descritos no Apêndice A

Apêndice A

Condição de medição de capacidade: Temperatura Ambiente: 25±2°C, bateria nova com 100% de DOD, e o teste deve ser realizado após pelo menos 12 horas de armazenamento.

Método de carga/descarga:

1. Descarregue a bateria com a Potência Aparente Nominal até que qualquer célula atinja a tensão de corte.
 2. Aguarde 30 minutos após descarregar a bateria.
 3. Carregue a bateria com a Potência Aparente Nominal até que qualquer célula atinja a tensão de corte.
 4. Aguarde 30 minutos após descarregar a bateria.
 5. Carregue a bateria com a Potência Aparente Nominal até que qualquer célula atinja a tensão de corte.
- Repita as etapas de 2 a 4 três vezes e considere a capacidade de descarga do terceiro ciclo como a capacidade final.