

Garantia limitada da GOODWE para o Sistema de Armazenamento de Energia **BAT 102,4 e 112,6 kWh** **(para o Mercado Global)**

VISÃO GERAL

O sistema de armazenamento de energia BAT da GoodWe Technologies Co., Ltd (doravante denominado GOODWE) é um sistema de armazenamento de bateria para uso industrial ("Sistema de Armazenamento de Energia"). Os componentes do sistema de armazenamento de energia cobertos por estes Termos e Condições de Garantia são o gabinete de controle, a bateria de íon-lítio ("Bateria"), o sistema de gerenciamento de bateria ("BMS") e a unidade de controle ("Unidade de Controle"). A Bateria consiste em onze módulos (o "Módulo da Bateria"), cada um compreendendo múltiplas células de íons de lítio (as "Células da Bateria").

A GOODWE garante que, sujeito às exclusões e limitações estabelecidas abaixo, o sistema de armazenamento de energia GOODWE BAT GW102.4-BAT-AC-G10 e GW112.6-BAT-AC-G10, GW102.4-BAT-AC-G10 e GW112.6-BAT-AC-G10 vem com uma *garantia do fabricante que inclui

1. Garantia limitada do produto
2. A GOODWE garante, por cinco (5) anos a partir da data de início da garantia, que o hardware dos componentes eletrônicos e o gabinete (incluindo todos os componentes do sistema de armazenamento de energia mencionados anteriormente) estarão livres de defeitos causados por mão de obra inadequada ou materiais defeituosos
3. Garantia limitada de desempenho
 - a. A GOODWE garante que o sistema de armazenamento de energia manterá setenta por cento (70%) da *Energia Utilizável dentro de um período de dez (10) anos a partir da data de início da garantia, ou atingirá a *Energia Mínima Acumulada, prevalecendo o que ocorrer primeiro.
 - b. A energia utilizável por quilowatt-hora (kWh) de capacidade nominal é de 0,98 kWh.
 - c. Quando a taxa de carga e descarga for $\leq 0,5C$, a Energia Mínima de Saída por kWh de Capacidade de Bateria Utilizável não deverá ser inferior a 3,5 MWh; quando a taxa de carga e descarga for $> 0,5C$ e $\leq 1,1C$, a Energia Mínima de Saída por kWh de Capacidade de Bateria Utilizável não deverá ser inferior a 2,9 MWh.
 - d. A Garantia limitada de desempenho só cobre as Células da Bateria. Todos os outros componentes do Módulo da Bateria, assim como todos os demais Componentes do Sistema de Armazenamento de Energia mencionados na seção 1 dos Termos e Condições de Garantia, estão cobertos apenas pela Garantia de Produto e estão excluídos da Garantia de Desempenho.
4. Garantia limitada de acessórios opcionais
5. A GOODWE garante um (1) ano para o sistema de supressão de incêndio e dois (2) anos de garantia limitada para a unidade de ar-condicionado a partir da data de início da garantia
6. Data de início da garantia

A data de início do período de garantia é o que ocorrer primeiro entre:

 - a. A data em que o produto foi instalado pela primeira vez.
 - b. 6 meses após a data de produção.

PRÉ-CONDIÇÕES PARA A GARANTIA

1. O defeito do sistema de armazenamento de energia deve ocorrer dentro do período de garantia do sistema, conforme determinado acima.
2. Qualquer falha, defeito ou aviso do sistema de armazenamento de energia que leve ao não funcionamento do sistema ou ao funcionamento anormal, deve ser reportado seguindo os termos descritos em "COMO FAZER UMA SOLICITAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA LIMITADA DA GOODWE" no prazo de um mês após a ocorrência.
3. O sistema de armazenamento de energia deve ser instalado por uma pessoa qualificada ou por um instalador terceirizado.
4. O usuário final deve operar e usar corretamente o sistema de armazenamento de energia de acordo com o Manual do usuário e o Guia de instalação.
5. O usuário final deve fornecer o comprovante de compra original do sistema de armazenamento de energia.
6. A instalação do sistema de armazenamento de energia para o usuário final deve ser concluída no prazo máximo de 6 meses a contar da data de produção. Se o equipamento não for instalado ou usado imediatamente, certifique-se de que o ambiente de armazenamento atenda aos seguintes requisitos:
 - a) Embale o equipamento usando uma caixa de embalagem e coloque um pouco de dessecante na caixa antes de lacrá-la.
 - b) Conclua a instalação do equipamento em três dias após desembalá-lo. Embale e armazene o equipamento usando a caixa de embalagem original, se não estiver instalado.
 - c) Empilhe o equipamento de acordo com as etiquetas e requisitos indicados na caixa de embalagem.
 - d) O equipamento deve ser manuseado com cuidado para evitar que caia.
 - e) Mantenha o equipamento longe de materiais inflamáveis, explosivos e corrosivos.
 - f) Coloque o equipamento em local fresco e longe da luz solar direta.

- g) Armazene o equipamento em um local limpo. Certifique-se de que a temperatura e a umidade sejam adequadas e que não haja condensação.
 - h) SOC de armazenamento: 30% ~ 50% SOC. Com ciclo de carga e descarga a cada 12 meses.
 - i) Temperatura de armazenamento: 35°C ~ 45°C (menos de seis meses) ou -20°C ~ 35°C (menos de um ano).
 - j) Umidade de armazenamento: 0% ~ 100% RH (sem condensação). Não instale a bateria se houver umidade ou condensação.
7. Se o sistema de bateria for armazenado por um longo período, poderá ocorrer uma perda irreversível de capacidade. A capacidade de armazenamento da bateria pode não atingir 100% da capacidade nominal, se os clientes realizarem o teste de descarga de acordo com as especificações após um longo período de armazenamento.
 8. A temperatura de carga/descarga do sistema de bateria NÃO deve exceder -20°C ~ 55°C. O local de instalação do sistema de armazenamento de energia deve ser ventilado de acordo com os requisitos do Manual do Usuário e do Guia de Instalação.
 9. A operação e a vida útil da bateria estão relacionadas à temperatura de trabalho. Instale a bateria em uma temperatura igual ou melhor que a temperatura ambiente. A temperatura de trabalho recomendada para a bateria é de 10 ~ 30°C.
 10. Esta garantia cobre uma capacidade equivalente a um ciclo completo por dia. O sistema de armazenamento de energia não é adequado para o fornecimento de dispositivos médicos que sustentam a vida ou para aplicações automotivas.
 11. O sistema de armazenamento de energia deve ser instalado com o inversor da marca GOODWE. Se você quiser usar um inversor de outra marca, verifique com a GOODWE se ele é compatível com antecedência.
 12. O Sistema de Armazenamento de Energia não suporta expansão de capacidade interna do gabinete, mas permite a conexão em paralelo de múltiplas unidades do mesmo modelo.

COMO FAZER UMA SOLICITAÇÃO SOB A GARANTIA LIMITADA DA GOODWE

Caso o solicitante deseje acionar a garantia, deve entrar em contato com o distribuidor local onde adquiriu o sistema de bateria ou com o instalador que realizou a instalação do inversor. Se o solicitante não conseguiu obter atendimento com eles ou NÃO ficou satisfeito com o atendimento, o solicitante pode escalar sua solicitação de serviço criando um ticket de serviço e fazer uma solicitação à GOODWE via <https://support.goodwe.com/portal/home>

Observe que, a fim de fornecer um atendimento amigável e pontual, a GOODWE está cooperando com muitos de nossos distribuidores e instaladores em todo o mundo. Como tal, trate-os como o canal de serviço padrão da GOODWE e use esses canais de serviço para fazer sua solicitação de garantia; a GOODWE dará suporte e auditará nosso canal de serviço para garantir que forneçamos um bom atendimento aos nossos clientes.

1. Informações de contato do solicitante, incluindo nome da pessoa, nome da empresa, número de telefone, endereço de e-mail e endereço para envio.
 2. Informações sobre todos os sistemas de armazenamento de energia defeituosos, incluindo número do modelo, número de série, data de instalação e data da falha. A solicitação deve ser feita dentro de um mês a partir da data da falha, caso contrário a GOODWE considerará que você abriu mão do direito de fazer uma solicitação de garantia.
 3. Informações da instalação, incluindo marca, modelo e número de módulos FV.
 4. Mensagem de erro exibida no aplicativo (se aplicável) e informações adicionais sobre a falha/erro.
 5. Descrição das ações tomadas antes da falha e informações detalhadas de solicitações anteriores (se aplicável).
- A GOODWE poderá agendar uma inspeção técnica no local para identificar a causa da falha. O solicitante é responsável por permitir o acesso, agendar e garantir a segurança do local para o técnico da GOODWE ou para uma empresa terceirizada autorizada. A GOODWE reserva-se o direito de não realizar a inspeção caso o técnico julgue o ambiente inseguro.

RESOLUÇÃO

Se uma solicitação for recebida dentro do período de garantia e for descoberto um defeito no sistema de bateria que esteja coberto pela garantia, a GOODWE poderá, a seu exclusivo critério, optar por

1. corrigir o problema alterando configurações ou atualizando o software; ou
2. reparar o sistema de armazenamento de energia substituindo por peças de reposição; ou
3. substituir o sistema de armazenamento de energia por um sistema de armazenamento de energia novo ou recondicionado, mas funcionalmente equivalente ao sistema de armazenamento de energia original, ou por um modelo atualizado que seja funcionalmente equivalente ou funcionalmente superior ao sistema de bateria original. Se o dispositivo for substituído dentro do período de garantia, o período de garantia restante será automaticamente transferido para a unidade de substituição. Se o período de garantia restante for inferior a meio ano após a substituição, ele será estendido para uma garantia de 6 meses. Para cada caso de substituição do sistema de armazenamento de energia, o solicitante deverá reunir as informações necessárias e enviar o relatório de RMA (seguindo o modelo de RMA da GOODWE) à GOODWE para confirmar a solicitação de RMA, antes que o sistema de armazenamento de energia seja substituído.

Todas as partes do sistema de armazenamento de energia que a GOODWE substituir passarão a ser propriedade da GOODWE. Se o sistema de armazenamento de energia não estiver coberto por esta Garantia Limitada, a GOODWE reserva-se o direito de cobrar uma taxa de manuseio.

O QUE ESTÁ COBERTO E O QUE NÃO ESTÁ COBERTO?

A menos que exista um acordo especial/exclusivo entre a GOODWE e o cliente, a garantia limitada da GOODWE cobre apenas o custo do material de hardware necessário para que o dispositivo volte a funcionar.

Custos de transporte: em algumas áreas, a GOODWE cobrirá os custos de transporte de ida e volta usando o transporte terrestre normal até um valor total (entre em contato com a GOODWE para obter o valor). O solicitante deve cobrir quaisquer custos excessivos ou quaisquer custos gerados pela utilização de outro meio de transporte. Em alguns dos casos, o solicitante precisa organizar a devolução do sistema de bateria supostamente defeituoso à GOODWE e deve confirmar com a GOODWE o cronograma de envio com antecedência. Como os sistemas de armazenamento de energia precisam ser embalados em uma condição razoável, a GOODWE sugere o uso de material de embalagem com o mesmo tamanho da embalagem do sistema de armazenamento de energia no momento da compra. Se o sistema de bateria supostamente defeituoso não for devolvido dentro de quatro semanas após o recebimento da unidade de substituição pelo reclamante, ou se não for encontrado nenhum dano após a verificação do sistema de bateria devolvido, a GOODWE cobrirá do reclamante a unidade de substituição, além da entrega e das taxas de serviço associadas.

Custos trabalhistas de serviço no local: em algumas áreas ou casos comerciais, para incentivar o solicitante a usar as instalações do instalador para resolver o problema, a GOODWE pode, a seu exclusivo critério, decidir oferecer um desconto (entre em contato com a GOODWE para saber o valor) ao solicitante ou instalador/eletricista local para cobrir a mão de obra de serviço no local sob as seguintes condições:

1. O desconto será elegível APENAS para a parte que realizou o serviço no local para o sistema de bateria supostamente defeituoso.
2. O sistema de bateria alegadamente defeituoso foi devolvido à GOODWE e considerado como tendo defeitos de fabricação ou de materiais após testes e inspeção pela GOODWE.
3. O solicitante deve entrar em contato com a GOODWE antes da visita ao local para obter autorização. Se o local for uma área remota ou se o instalador não puder estar no local, a GOODWE recomenda que o solicitante procure um eletricista local para realizar o serviço no local.
4. O desconto do serviço deve ser solicitado dentro de 2 meses a partir da data em que o serviço no local for autorizado pela GOODWE.
5. O custo total da mão de obra (incluindo impostos) NÃO deve exceder um valor total (entre em contato com a GOODWE para obter o valor) de cada caso.

Todos os outros custos, incluindo, mas não se limitando a compensação de danos diretos ou indiretos decorrentes do dispositivo com defeito ou outras instalações do sistema fotovoltaico, ou perda de energia elétrica gerada durante o tempo de inatividade do sistema de armazenamento de energia, NÃO são cobertos pela garantia limitada da GOODWE.

EXCEÇÕES DA GARANTIA

As seguintes circunstâncias podem causar defeitos no dispositivo, mas NÃO são cobertas pela garantia limitada da GOODWE.

1. Desgaste normal.
2. Quaisquer defeitos que ocorram quando o período de garantia do sistema de armazenamento de energia tiver expirado (excluindo contratos adicionais de extensão de garantia).
3. A instalação do produto DEVE ser realizada por instaladores capacitados. Se for comprovado que o problema foi causado por uma instalação defeituosa, as falhas ou os danos NÃO serão cobertos pela garantia limitada da GOODWE.
4. Falha ou danos devido à não observância dos manuais do produto ou dos requisitos de instalação e manutenção relacionados.
5. Falhas ou danos devido a instalações ou operações incorretas, manutenção realizada em desacordo com as instruções da GOODWE por um instalador não autorizado.
6. Danos causados pelo usuário final deliberadamente ou por ato doloso.
7. Desmontagem, reparo ou modificações realizadas por empresa/pessoa terceirizada não autorizada pela GOODWE. Modificações no sistema de armazenamento de energia, alterações de projeto ou substituições de peças não aprovadas pela GOODWE.
8. Falhas ou danos devido a circunstâncias imprevistas, intervenção humana ou exemplos de força maior, incluindo, mas não se limitando a mau tempo, inundações, sobretensão, pragas, manuseio inadequado, uso indevido, negligência, fogo, água, raio ou outros atos da natureza.
9. Vandalismo, gravura, rótulos, marcação ou contaminação irreversível ou furto.
10. Falhas ou danos causados por outros fatores não relacionados a problemas de qualidade do sistema de armazenamento de energia.
11. Qualquer ferrugem que apareça no compartimento do dispositivo causada por condições ambientais adversas, acidentes e influências externas. Falhas ou danos causados pela exposição à costa do mar/água salgada ou

outras atmosferas agressivas ou condições ambientais sem a confirmação/aprovação por escrito da GOODWE antes da instalação.

12. Danos causados durante o transporte, instalação incorreta do produto, remoção, ultrapassagem da faixa de temperatura durante o uso e uso inadequado.
13. O usuário final não fornece o número de série correto do produto ou o número de série do produto é indecifrável ou foi modificado sem permissão da GOODWE.
14. Os defeitos do produto surgem devido à renovação das leis ou regulamentos nacionais ou regionais.
15. A falha do produto não foi relatada à GOODWE dentro de um mês após a ocorrência.

CASOS FORA DE GARANTIA

Quaisquer defeitos que ocorram após o término do período de garantia, ou que ocorram dentro do período de garantia, mas que estejam nas condições das exceções de garantia acima, são reconhecidos pela GOODWE como casos fora da garantia. Para todos os casos fora da garantia, a GOODWE pode cobrar uma taxa de atendimento no local, uma taxa de peças, custos de mão de obra e uma taxa de logística para o cliente, incluindo:

1. Taxa de atendimento no local: custo de viagem e tempo para o técnico fazer o atendimento no local e custo de mão de obra para o técnico que está fazendo reparos, manutenção, instalação (hardware ou software) e depuração do sistema de bateria com defeito.
2. Taxa de peças/materiais: custo de peças/materiais de reposição (incluindo qualquer taxa de envio/administração que possa ser aplicada).
3. Taxa de logística: custo de entrega e quaisquer outras despesas incorridas quando os sistemas de bateria defeituosos são enviados do usuário para a GOODWE ou/e os sistemas de bateria reparados são enviados da GOODWE para o usuário.

ESCOPO GEOGRÁFICO

Os termos e condições da garantia limitada da GOODWE se aplicam apenas aos dispositivos que são originalmente adquiridos de canais autorizados pela GOODWE e instalados no destino definido no mercado internacional, exceto China continental, Hong Kong, Macau, Taiwan, Austrália, Nova Zelândia, países da União Europeia, Reino Unido, Noruega e Suíça, EUA, Canadá (que se aplica a outros termos e condições), a menos que haja termos e condições de garantia especialmente estipulados entre a GOODWE e o comprador direto. Para quaisquer unidades vendidas para instalação em um país/região, mas instaladas em outro país/região, a garantia se tornará inválida se a GOODWE não fornecer confirmação/aprovação por escrito antes da instalação.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GOODWE

Esta garantia limitada se aplica ao sistema de armazenamento de energia que for vendido e instalado após julho de 2020. É o único e exclusivo recurso do usuário final contra a GOODWE e a única e exclusiva responsabilidade da GOODWE em relação a defeitos no Sistema de Armazenamento de Energia. Esta garantia limitada substitui todas as outras garantias e responsabilidades da GOODWE, sejam elas verbais, escritas, (não obrigatórias) estatutárias, contratuais, extracontratuais ou outras, incluindo, sem limitação, e quando permitido pela lei aplicável, quaisquer condições implícitas, garantias ou outros termos relativos à qualidade satisfatória ou adequação à finalidade. No entanto, esta garantia limitada não excluirá nem limitará quaisquer dos seus direitos legais (estatutários) previstos nas leis nacionais aplicáveis. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a GOODWE não assume qualquer responsabilidade por perda, dano ou corrupção de dados; por perda de lucro; perda de uso dos sistemas de bateria ou de funcionalidade; perda de negócios; perda de contratos; perda de receita ou de economias previstas; aumento de custos ou despesas; ou por qualquer perda ou dano indireto, perda ou dano consequente, perda ou dano especial, ou perda ou dano punitivo. Na medida do permitido pela lei aplicável, a responsabilidade da GOODWE será limitada ao valor de compra do sistema de bateria. As limitações acima não se aplicarão em caso de negligência grave ou má conduta intencional da GOODWE ou em caso de morte ou lesão pessoal resultante de negligência comprovada da GOODWE.

*A garantia do fabricante é um compromisso de garantia básica da GOODWE com os usuários finais. Em alguns países/distritos, os usuários finais podem receber uma promessa de garantia adicional (deve ser pelo menos equivalente à garantia do fabricante) que é fornecida pelo distribuidor local da GOODWE; caso surja alguma solicitação a esse respeito, encaminhe-os ao distribuidor local. Observe que esta declaração de garantia limitada da GOODWE pode NÃO ser a versão mais recente, consulte a versão mais recente da garantia limitada da GOODWE visitando nosso site global em <https://br.goodwe.com/warranty.asp>

*Condições de simulação da estimativa de energia mínima de saída: temperatura ambiente entre 10 e 30 °C, em média até um ciclo por dia, e corrente máxima de descarga ≤100A (0,5C) ou ≤220A (1,1C).

*A energia utilizável (KWh) precisa ser medida seguindo as condições e os métodos de teste do Apêndice A

Apêndice A

Condição de medição da capacidade: Temperatura ambiente: 25±2°C, e o teste deve ser realizado após pelo menos 12 horas de armazenamento.

Método de carga/descarga:

1. Descarregue a bateria com corrente constante de 0,2C até que qualquer célula atinja a tensão de corte.

2. Aguarde 30 minutos após descarregar a bateria.
 3. Descarregue a bateria com corrente constante de 0,2C até que qualquer célula atinja a tensão de corte.
 4. Aguarde 30 minutos após descarregar a bateria.
 5. Descarregue a bateria com corrente constante de 0,2C até que qualquer célula atinja a tensão de corte.
- Repita as etapas de 2 a 4 três vezes e considere a capacidade de descarga do terceiro ciclo como a capacidade final.