

Bảo hành giới hạn của GOODWE cho hệ thống biến tần **(dành cho Thị trường toàn cầu)**

TỔNG QUAN

Công ty TNHH GoodWe Technologies (sau đây gọi là GOODWE) đảm bảo rằng, với các loại trừ và giới hạn được nêu dưới đây, sản phẩm biến tần và phụ kiện mà GOODWE cung cấp sẽ hoạt động tốt trong thời gian

1. 5 năm *bảo hành có giới hạn cho biến tần có lưới bao gồm: sê-ri NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DNS G4, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, MS G4, SMT, SMT-US, LVSM, MT, LVMT, HT, UT, GT, A-MS, MS-US, và các biến tần hybrid bao gồm: sê-ri ES, ES G2, A-ES, ES-US, ES Uniq 3-6K, ES Uniq 8-12, A-BP, A-TX, ESA 5048, ESA 3-6K, EM, ET, ET Plus+, ET 15-30K, ET 40-50K, ET G2, ET LV, EH, EH Plus+, EHR, EHB, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC và BTC.
2. Bảo hành giới hạn 2 năm cho các biến tần ngoài lưới bao gồm sê-ri EO.
3. Bảo hành giới hạn 25 năm cho bộ thu RSD 2.0 và bảo hành giới hạn 10 năm cho bộ phát RSD 2.0 - PLC.
4. Bảo hành giới hạn 5 năm cho sản phẩm phụ kiện bao gồm ABD, MPD, ATD, STS.
5. Bảo hành giới hạn 2 năm cho các sản phẩm phụ kiện bao gồm ăng-ten, mô-đun WiFi, mô-đun LAN, bộ kit WiFi/LAN, mô-đun 4G, Homekit, SEC, SCB, SCU, EzMeter, C&I Meter, Smart Meter, EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro, và sê-ri EzLink.

bắt đầu từ một trong hai ngày sau:

1. Ngày đầu tiên lắp sản phẩm.
2. 6 tháng sau ngày sản xuất.

CÁCH ĐỂ ĐƯA RA YÊU CẦU BẢO HÀNH THEO BẢO HÀNH GIỚI HẠN CỦA GOODWE

Nếu người yêu cầu muốn yêu cầu bảo hành, vui lòng liên hệ với nhà phân phối ở địa phương nơi bạn mua sản phẩm, hoặc liên hệ người đã lắp biến tần cho bạn. Nếu người yêu cầu không thể nhận được dịch vụ từ họ, hoặc không hài lòng với dịch vụ của họ, người yêu cầu có thể gửi yêu cầu dịch vụ lên cấp tiếp theo bằng cách tạo phiếu dịch vụ và gửi yêu cầu cho GOODWE qua <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>. Xin lưu ý, để có thể cung cấp dịch vụ nhanh chóng và kịp thời, GOODWE đang hợp tác với nhiều nhà phân phối và người lắp đặt trên toàn thế giới. Do đó, xin hãy coi họ là kênh dịch vụ mặc định của GOODWE và sử dụng các kênh dịch vụ này để yêu cầu bảo hành; GOODWE sẽ hỗ trợ và kiểm tra kênh dịch vụ của chúng tôi để đảm bảo chúng tôi cung cấp dịch vụ tốt cho khách hàng.

Vui lòng lưu giữ thông tin sau đây vì bạn có thể cần trình ra khi liên hệ với nhà phân phối ở địa phương.

1. Thông tin liên hệ của người yêu cầu, bao gồm tên người, tên công ty, số điện thoại, địa chỉ email và địa chỉ giao hàng.
2. Thông tin về tất cả các sản phẩm bị lỗi, bao gồm model sản phẩm, số sê-ri, ngày lắp đặt và ngày lỗi. Vui lòng tạo yêu cầu trong vòng một tháng kể từ ngày phát sinh lỗi, nếu không, Goodwe sẽ coi như bạn đã từ bỏ quyền yêu cầu bảo hành.
3. Thông tin lắp đặt, bao gồm thương hiệu, mẫu mã và số lượng tấm PV; nếu sản phẩm bị lỗi là hệ thống lưu trữ năng lượng, gồm cả thương hiệu và mẫu mã pin lưu trữ.
4. Thông báo lỗi trên màn hình LCD (nếu có) và thông tin thêm về lỗi/sự cố.
5. Mô tả các hành động trước khi xảy ra lỗi và thông tin chi tiết về các yêu cầu trước đó (nếu có).

GOODWE có thể thu xếp tiến hành kiểm tra tại chỗ để tìm nguyên nhân lỗi. Người yêu cầu có trách nhiệm cấp quyền truy cập, thu xếp thời gian và đảm bảo an toàn cho cuộc kiểm tra của kỹ thuật viên từ GOODWE hoặc công ty bên thứ ba được ủy quyền. GOODWE có quyền không vào địa điểm nếu kỹ thuật viên của GOODWE cho rằng điều đó không an toàn.

BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Nếu chúng tôi nhận được yêu cầu còn trong thời gian bảo hành và phát hiện ra lỗi với sản phẩm được bảo hành, GOODWE có thể, theo quyết định riêng của mình, chọn

1. Khắc phục sự cố bằng cách thay đổi cấu hình hoặc cập nhật phần mềm.
2. Sửa chữa sản phẩm bằng cách thay linh kiện dự phòng.
3. Đổi mới sản phẩm hoặc đổi bằng sản phẩm đã được tân trang nhưng ít nhất có chức năng tương đương với sản phẩm gốc, hoặc một mẫu nâng cấp mà có thể có chức năng tương đương hoặc vượt trội hơn về chức năng so với sản phẩm gốc. Nếu thiết bị được thay thế trong thời gian bảo hành, thời gian bảo hành còn lại sẽ tự động được chuyển thiết bị thay thế. Nếu thời gian bảo hành còn lại ít hơn một năm sau khi thay thế, thời gian sẽ được gia hạn thành bảo hành đủ một năm. Đối với mỗi trường hợp đổi bộ biến tần, người yêu cầu phải thu thập thông tin cần thiết và gửi báo cáo RMA (theo mẫu RMA của GOODWE) cho GOODWE để xác nhận yêu cầu RMA, trước khi được đổi bộ biến tần. Cần gửi báo cáo RMA cho GOODWE trong vòng một tháng kể từ khi xác định được giải pháp, nếu không, GOODWE sẽ coi như bạn đã từ bỏ quyền yêu cầu bảo hành.
4. Nếu chứng minh được rằng vấn đề là do việc lắp đặt sai, GOODWE có quyền liên hệ với người lắp đặt ban đầu và yêu cầu họ cung cấp giải pháp để khắc phục sự cố trước khi GOODWE can thiệp và có thể tính phí chi phí tiếp theo cho người lắp đặt ban đầu nếu họ không cung cấp giải pháp hợp lý để khắc phục sự cố này.

Tất cả các bộ phận của sản phẩm hoặc thiết bị khác mà GOODWE thay thế sẽ trở thành tài sản của GOODWE. Nếu

sản phẩm không thuộc diện được bảo hành theo Bảo Hành Giới Hạn này, GOODWE có quyền tính phí xử lý. Khi sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, GOODWE có thể sử dụng các sản phẩm mới, tương đương với mới hoặc đã được tân trang.

NHỮNG GÌ ĐƯỢC BẢO HIỂM VÀ KHÔNG ĐƯỢC BẢO HIỂM?

Trừ khi có một thỏa thuận đặc biệt/độc quyền giữa GOODWE và khách hàng, bảo hành có giới hạn của GOODWE chỉ bao gồm chi phí vật liệu phần cứng cần thiết để làm cho thiết bị hoạt động trở lại.

Chi phí vận chuyển: ở một số khu vực, GOODWE sẽ chi trả chi phí vận chuyển đi và về bằng cách sử dụng phương thức vận chuyển mặt đất thông thường lên đến một tổng số tiền (vui lòng liên hệ với GOODWE để biết số tiền) cho mỗi trường hợp. Người yêu cầu phải chịu mọi chi phí vượt quá hoặc bất kỳ chi phí phát sinh nào do sử dụng phương thức vận chuyển khác. Trong một số trường hợp, người yêu cầu cần thu xếp việc trả lại sản phẩm bị nghi ngờ là bị lỗi cho GOODWE và nên xác nhận trước với GOODWE về lịch trình vận chuyển. Vì các sản phẩm cần được đóng gói trong tình trạng hợp lý, GOODWE khuyến nghị sử dụng vật liệu đóng gói có kích thước giống như bao bì sản phẩm tại thời điểm mua. Nếu sản phẩm bị nghi ngờ là bị lỗi không được trả lại trong vòng 4 tuần kể từ khi người yêu cầu nhận được sản phẩm thay thế, hoặc không có thiệt hại nào được phát hiện sau khi kiểm tra sản phẩm đã trả lại, GOODWE sẽ lập hóa đơn cho người yêu cầu về sản phẩm thay thế ngoài các chi phí giao hàng và dịch vụ liên quan.

Chi phí lao động dịch vụ tại chỗ: ở một số khu vực hoặc trường hợp kinh doanh, để khuyến khích người yêu cầu sử dụng cơ sở của nhà lắp đặt để khắc phục sự cố, GOODWE có thể, theo quyết định riêng của mình, quyết định cung cấp một khoản hoàn lại (vui lòng liên hệ với GOODWE để biết số tiền) cho người yêu cầu hoặc nhà lắp đặt/thợ điện địa phương để chi trả cho chi phí lao động dịch vụ tại chỗ theo các điều kiện sau:

1. Khoản hoàn lại chỉ đủ điều kiện cho bên đã thực hiện dịch vụ tại chỗ cho sản phẩm bị nghi ngờ là lỗi.
2. Sản phẩm bị nghi ngờ là lỗi đã được trả lại cho GOODWE và được coi là có khiếm khuyết về tay nghề hoặc vật liệu sau khi kiểm tra và kiểm tra bởi GOODWE.
3. Người yêu cầu phải liên hệ với GOODWE trước khi đến địa điểm để được ủy quyền. Nếu địa điểm là khu vực ở xa hoặc nếu nhà lắp đặt không thể có mặt tại chỗ, GOODWE khuyến cáo người yêu cầu tìm thợ điện địa phương để thực hiện dịch vụ tại chỗ.
4. Khoản hoàn lại dịch vụ phải được yêu cầu trong vòng 2 tháng kể từ ngày GOODWE ủy quyền dịch vụ tại chỗ.

Tất cả các chi phí khác bao gồm nhưng không giới hạn ở bồi thường từ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ thiết bị bị lỗi hoặc các cơ sở khác của hệ thống PV, hoặc mất điện phát sinh trong thời gian sản phẩm ngừng hoạt động KHÔNG được bảo hiểm theo bảo hành có giới hạn của GOODWE.

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

Các trường hợp sau có thể gây ra khiếm khuyết cho thiết bị, nhưng KHÔNG được bảo hành theo bảo hành có giới hạn của GOODWE.

1. Mòn và rách bình thường (bao gồm, nhưng không giới hạn, mòn và rách pin lưu trữ).
2. Bất kỳ khiếm khuyết nào xảy ra khi thời gian bảo hành có giới hạn đã hết hạn (không bao gồm các thỏa thuận bổ sung về việc gia hạn bảo hành).
3. Lỗi hoặc thiệt hại do lắp đặt hoặc vận hành sai, bảo trì thực hiện trái với hướng dẫn của GOODWE bởi một nhà lắp đặt không được ủy quyền, ví dụ: không đủ cách điện do cáp DC bị hỏng, cáp DC không được kết nối bằng đầu nối và đầu nối PV được cung cấp.
4. Việc tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi được thực hiện bởi một công ty/người thứ ba không được GOODWE ủy quyền. Các sửa đổi sản phẩm, thay đổi thiết kế hoặc thay thế bộ phận không được GOODWE phê duyệt.
5. Các lỗi hoặc hư hỏng do hoàn cảnh không lường trước, các yếu tố do con người gây ra, hoặc các trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết bão, lũ lụt, quá điện áp, sâu bệnh, xử lý không đúng cách, lạm dụng, bỏ bê, hỏa hoạn, nước, sét hoặc các hiện tượng tự nhiên khác.
6. Đối với các sản phẩm được trang bị mô-đun SPD, khi sét vượt quá phạm vi bảo vệ của SPD, nó sẽ không thể bảo vệ bộ biến tần và bảo hành có giới hạn của GOODWE KHÔNG bao gồm thiệt hại do sét gây ra cho bộ biến tần hoặc phụ kiện.
7. Bảo hành có giới hạn không áp dụng cho các thành phần phụ (ví dụ: cáp, cầu dao, cầu chì, dây và đầu nối).
8. Hành vi phá hoại, trộm cắp, ghi nhãn, đánh dấu không thể đảo ngược hoặc ô nhiễm hoặc trộm cắp.
9. Sử dụng không tuân thủ quy định an toàn (VDE, IEC, v.v.).
10. Các lỗi hoặc hư hỏng do các yếu tố khác không liên quan đến vấn đề chất lượng sản phẩm gây ra.
11. Bất kỳ gỉ sét nào xuất hiện trên vỏ thiết bị do điều kiện môi trường khắc nghiệt. Các lỗi hoặc hư hỏng do tiếp xúc với bờ biển/nước muối hoặc các bầu không khí hoặc điều kiện môi trường khác có tính chất ăn mòn mà không có sự xác nhận/phê duyệt bằng văn bản của GOODWE trước khi lắp đặt.
12. Tai nạn và ảnh hưởng bên ngoài.
13. Kết hợp sản phẩm bảo quản của GOODWE với bộ pin axit chì hoặc bất kỳ bộ pin lithium nào khác không có trong danh sách pin tương thích của chúng tôi. Vui lòng tham khảo liên kết dưới đây để biết danh sách chi tiết về pin lưu trữ tương thích.

https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_Aproved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf

14. Trừ khi có thỏa thuận đặc biệt giữa GOODWE và nhà sản xuất pin lưu trữ, đối với tất cả các bộ pin KHÔNG có trong 'TÀI LIỆU TỰY CHỌN PIN ĐƯỢC PHÊ DUYỆT' của chúng tôi, nhưng đã hoàn thành bài kiểm tra tương thích với bộ biến tần GOODWE, thì trách nhiệm của người lắp đặt/tích hợp hệ thống là phải kiểm tra an toàn pin cũng như hiệu suất và độ tin cậy của hệ thống. GoodWe sẽ đảm bảo hiệu suất của bộ biến tần trong điều kiện làm việc bình thường trong thời gian bảo hành có giới hạn và cung cấp hỗ trợ kỹ thuật có giới hạn nếu có thể. Tuy nhiên, GoodWe sẽ không chịu trách nhiệm về sự cố hệ thống và bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh.
15. Sự cố sản phẩm không được báo cáo cho GOODWE trong vòng một tháng kể từ khi xuất hiện.
16. Vui lòng lưu ý rằng nếu sử dụng bất kỳ sản phẩm nào của GoodWe cho giải pháp chống ngược dòng, bắt buộc phải đọc trước hướng dẫn sử dụng của sản phẩm chống ngược dòng để đảm bảo hiểu rõ đầy đủ nguyên tắc hoạt động chống ngược dòng. Cần phải hiểu rõ rằng trong quá trình sử dụng thực tế, vẫn có thể phát ra một lượng công suất rất nhỏ vào lưới điện, điều này không thể tránh khỏi hoàn toàn bằng giải pháp kỹ thuật hiện nay của sản phẩm chống ngược dòng GoodWe. Bắt buộc phải báo cáo bất cứ nhà máy quang điện nào đã sử dụng sản phẩm GoodWe cho cơ quan có thẩm quyền của địa phương chịu trách nhiệm quản lý tương ứng. Nếu các nhà máy quang điện không báo cáo việc sử dụng như vậy, GoodWe sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ và tất cả các rủi ro và hình phạt phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng không được báo cáo hoặc trái phép các sản phẩm của GoodWe. Trong trường hợp các nhà máy quang điện đã báo cáo việc sử dụng sản phẩm của GoodWe, trách nhiệm của GoodWe sẽ không vượt quá tổng số tiền trong Đơn mua hàng của sản phẩm liên quan.
17. Để khắc phục các lỗi hỏng vi chương trình và loại bỏ các rủi ro tiềm ẩn, GOODWE sẽ cung cấp dịch vụ nâng cấp vi chương trình từ xa để cải thiện hiệu suất của các sản phẩm của chúng tôi. GOODWE khuyến nghị khách hàng kết nối các sản phẩm GOODWE với cổng thông tin Hệ thống Quản lý Năng lượng Thông minh (SEMS) của chúng tôi hoặc cung cấp cho chúng tôi quyền truy cập vào đường dẫn nâng cấp từ xa của hệ thống giám sát bên thứ ba. Xin vui lòng lưu ý, trong trường hợp GOODWE không thể thực hiện nâng cấp từ xa do khách hàng không cung cấp cho GOODWE kết nối hoặc quyền truy cập như đề cập ở trên, khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về các hậu quả tiêu cực hoặc bất lợi liên quan đến các lỗi hỏng và rủi ro như vậy và Bảo hành có giới hạn tiêu chuẩn của GOODWE có thể không áp dụng.

TRƯỜNG HỢP HẾT BẢO HÀNH

Bất kỳ khiếm khuyết nào xảy ra sau khi hết thời gian bảo hành, hoặc xảy ra trong thời gian bảo hành nhưng được liệt kê trong các ngoại lệ bảo hành ở trên, được GOODWE coi là trường hợp hết bảo hành. Đối với tất cả các trường hợp hết bảo hành, GOODWE có thể tính phí dịch vụ tại chỗ, phí linh kiện, chi phí lao động và phí logistics cho khách hàng, bao gồm bất kỳ/ tất cả các khoản sau:

1. Phí dịch vụ tại chỗ: chi phí đi lại và thời gian cho kỹ thuật viên để cung cấp dịch vụ tại chỗ và chi phí lao động cho kỹ thuật viên, người đang sửa chữa, bảo trì, lắp đặt (phần cứng hoặc phần mềm) và gỡ lỗi sản phẩm bị lỗi.
2. Phí linh kiện/vật liệu: chi phí của các linh kiện/vật liệu thay thế (bao gồm bất kỳ phí vận chuyển/quản lý nào có thể áp dụng).
3. Phí logistics: chi phí giao hàng và bất kỳ chi phí nào khác phát sinh khi các sản phẩm bị lỗi được gửi từ người dùng đến GOODWE hoặc/ và các sản phẩm đã sửa chữa được gửi từ GOODWE đến người dùng.

CÁC LỰA CHỌN MỞ RỘNG THỜI GIAN BẢO HÀNH

Ngoài bảo hành có giới hạn 5 năm đi kèm với sản phẩm bộ biến tần theo mặc định, GOODWE cung cấp các tùy chọn kéo dài thời gian bảo hành cho tất cả các bộ biến tần được mua qua các kênh phân phối ủy quyền. Để biết danh sách mức giá mở rộng thời gian bảo hành, vui lòng liên hệ với GOODWE qua <https://en.goodwe.com/contact-us.asp>.

1. GOODWE cung cấp lựa chọn gia hạn bảo hành 'Đến 7', 'Đến 10', 'Đến 2+*3', 'Đến 5+*5', 'Đến 5+*10' và 'Đến 5+*15' và 'Đến 5+*20' (một số lựa chọn này có thể KHÔNG khả dụng cho các model máy hybrid), có thể mua được từ các nhà phân phối ủy quyền của GOODWE (đối với khách hàng Úc, vui lòng truy cập kênh mua hàng trực tuyến của chúng tôi <https://au-warranty.semsportal.com/>) đối với bất cứ biến tần nào theo các điều kiện sau:
 - a) Đối với tất cả các biến tần hybrid, tất cả biến tần ngoài lưới và biến tần nối lưới từ 25KW trở lên: trong vòng 12 tháng kể từ ngày sản xuất biến tần (hoặc 6 tháng kể từ ngày lắp đặt lần đầu).
 - b) Đối với biến tần nối lưới có công suất dưới 25KW và tất cả biến tần vi mô: trong vòng 30 tháng kể từ ngày sản xuất biến tần (hoặc 6 tháng kể từ ngày lắp đặt lần đầu).
2. Đối với bảo hành kéo dài 'Đến 2+*3', 'Đến 5+*5', 'Đến 5+*10', 'Đến 5+*15' 'Đến 5+*20' năm, bao gồm bảo hành có giới hạn từ 2 đến 5 năm đi kèm với sản phẩm biến tần theo mặc định và bảo hành kéo dài từ 3 đến 20 năm bao gồm chi phí phần cứng (bao gồm linh kiện thay thế hoặc đơn vị để khắc phục sự cố theo quyết định riêng của GOODWE), không bao gồm bất kỳ chi phí nào khác.
3. Đối với bảo hành kéo dài 'Đến 7' và 'Đến 10' năm có nghĩa là bảo hành tiêu chuẩn 5 năm ban đầu sẽ được kéo dài tới 7 đến 10 năm, KHÔNG có nghĩa là bạn sẽ nhận được thêm 7 đến 10 năm bảo hành trên bảo hành tiêu chuẩn 5 năm ban đầu. Ngoài phần cứng, nó cũng bao gồm chi phí vận chuyển và chi phí công lao động dịch vụ tại chỗ theo các điều khoản được mô tả trong ĐIỀU GÌ ĐƯỢC BẢO HIỂM VÀ KHÔNG ĐƯỢC BẢO

HIỂM? Tất cả các chi phí khác bao gồm nhưng không giới hạn đến bồi thường từ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ thiết bị bị lỗi hoặc các cơ sở khác của hệ thống PV, hoặc mất điện năng sản xuất trong thời gian sản phẩm ngừng hoạt động không được bảo hiểm bởi các lựa chọn kéo dài thời gian bảo hành của GOODWE.

PHẠM VI ĐỊA LÝ

Các điều khoản và điều kiện bảo hành có giới hạn của GOODWE áp dụng cho thị trường quốc tế ngoại trừ Trung Quốc đại lục, Hồng Kông, Ma Cao, Đài Loan, Úc, New Zealand, Mỹ, Canada, Brazil hoặc các nước châu Âu (áp dụng cho các điều khoản và điều kiện khác). Nó áp dụng cho các thiết bị được mua ban đầu từ các kênh được GOODWE ủy quyền và được lắp đặt tại điểm đến được xác định trong thị trường quốc tế đã đề cập ở trên, trừ khi có các điều khoản và điều kiện bảo hành được quy định đặc biệt giữa GOODWE và người mua trực tiếp. Đối với bất kỳ đơn vị sản phẩm nào được bán cho một quốc gia/khu vực nhưng được lắp đặt ở một quốc gia/khu vực khác, bảo hành sẽ thành không hợp lệ nếu GOODWE không cung cấp xác nhận/ phê duyệt bằng văn bản trước khi lắp đặt.

GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA GOODWE

Bảo hành có giới hạn này áp dụng cho sản phẩm được bán và lắp đặt sau tháng 7 năm 2020. Đó là biện pháp duy nhất và độc quyền của người dùng cuối đối với GOODWE và trách nhiệm duy nhất và độc quyền của GOODWE liên quan đến các khiếm khuyết trong sản phẩm. Bảo hành giới hạn này thay thế tất cả các bảo hành và trách nhiệm khác của GOODWE, dù là bằng miệng, bằng văn bản, (không bắt buộc) theo quy định, hợp đồng, trong trường hợp vi phạm hoặc khác, bao gồm, nhưng không giới hạn, và nơi được phép theo luật áp dụng, bất kỳ điều kiện, bảo hành hoặc điều khoản ngụ ý nào liên quan đến chất lượng thỏa đáng hoặc sự phù hợp với mục đích. Tuy nhiên, bảo hành giới hạn này sẽ không loại trừ hoặc giới hạn bất kỳ quyền hợp pháp (theo quy định) nào của bạn theo luật quốc gia áp dụng. Trong phạm vi được phép theo luật áp dụng, GOODWE không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào về, thiệt hại hoặc sự hỏng hóc của dữ liệu, cho bất kỳ tổn thất lợi nhuận, tổn thất sử dụng sản phẩm hoặc chức năng, tổn thất kinh doanh, tổn thất hợp đồng, tổn thất doanh thu hoặc tổn thất tiết kiệm dự kiến, chi phí hoặc chi phí tăng lên hoặc cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại gián tiếp nào, tổn thất hoặc thiệt hại do hậu quả hoặc tổn thất hoặc thiệt hại đặc biệt, hoặc tổn thất hoặc thiệt hại trừng phạt. Trong phạm vi được phép theo luật áp dụng, trách nhiệm của GOODWE sẽ giới hạn ở giá trị mua của sản phẩm. Các giới hạn trên sẽ không áp dụng trong trường hợp sơ suất nghiêm trọng hoặc hành vi sai trái cố ý của GOODWE hoặc trong trường hợp tử vong hoặc thương tích cá nhân do sự sơ suất đã được chứng minh của GOODWE.

*Bảo hành giới hạn là một lời hứa bảo hành cơ bản từ GOODWE đối với người dùng cuối. Tại một số quốc gia/khu vực, người dùng cuối có thể nhận được một lời hứa bảo hành bổ sung (ít nhất phải tương đương với bảo hành của nhà sản xuất) do nhà phân phối địa phương của GOODWE cung cấp; nếu có bất kỳ yêu cầu nào phát sinh trong vấn đề này, vui lòng chuyển các yêu cầu đó đến nhà phân phối địa phương. Xin lưu ý rằng tuyên bố bảo hành giới hạn của GOODWE này có thể KHÔNG phải là phiên bản mới nhất, vui lòng tham khảo phiên bản mới nhất của bảo hành giới hạn của GOODWE bằng cách truy cập trang web toàn cầu của chúng tôi tại <https://en.goodwe.com/warranty.asp>