

Garantía Limitada GOODWE para el Sistema de Baterías Lynx Series LX U 5.0-30

DESCRIPCIÓN GENERAL

GoodWe Technologies Co., Ltd (en adelante, «GOODWE») garantiza que, sujeto a las exclusiones y limitaciones establecidas a continuación, el sistema de baterías GOODWE Lynx Series LX U 5.0-30 cuenta con una *Garantía del fabricante que incluye:

- 5 años de garantía del producto: GOODWE garantiza que el hardware de la electrónica y de la envolvente (incluyendo cubierta de batería, fusible, PCBA del BMS, conjunto de calefacción y conjunto de supresión de incendios) estará libre de defectos derivados de una fabricación inadecuada o de materiales defectuosos. El período comenzará en la fecha que ocurra primero entre la fecha de compra original por parte del Usuario Final o 6 meses después de la fabricación del producto.
- 10 años de garantía de rendimiento: GOODWE garantiza que, durante diez (10) años, el sistema de baterías conservará ya sea el setenta por ciento (70 %) de la Energía Utilizable, o hasta alcanzar la *Energía Mínima de Throughput, calculada a partir de la fecha que ocurra primero entre la fecha de instalación o 6 meses después de la fecha de producción del sistema de baterías, lo que ocurra primero.

<u>Modelo</u>	<u>*Energía utilizable (kWh)</u>	<u>Energía mínima de Throughput (MWh)</u>
LX U 5.0-30	5.0	14.3

CONDICIONES PREVIAS PARA LA GARANTÍA

- El defecto del sistema de baterías deberá producirse dentro del período de garantía del sistema determinado anteriormente.
- Cualquier falla, avería o advertencia del sistema de baterías que provoque que el sistema no funcione o funcione de manera anormal deberá notificarse, siguiendo los términos descritos en «CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN BAJO LA GARANTÍA LIMITADA GOODWE», dentro de las dos semanas siguientes a su aparición.
- El sistema de baterías deberá ser instalado por una persona cualificada o un instalador externo.
- El Usuario Final deberá operar y utilizar correctamente el sistema de baterías de acuerdo con el Manual de Usuario y la Guía de Instalación.
- El Usuario Final deberá proporcionar el comprobante de compra original del sistema de baterías.
- La instalación del sistema de baterías para el Usuario Final deberá completarse como máximo dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de producción. Si el equipo no se instala o utiliza inmediatamente, asegúrese de que el entorno de almacenamiento cumpla los siguientes requisitos:
 - Embale el equipo utilizando una caja de embalaje y coloque material desecante en su interior antes de sellarla.
 - Vuelva a colocar el equipo en la caja de embalaje si no va a instalarse dentro de los 3 días posteriores al desembalaje.
 - SOC de almacenamiento: 30 %~50 % SOC. Cargue y descargue la batería cada 12 meses desde la última fecha de mantenimiento.
 - Temperatura de almacenamiento recomendada: 35 °C~45 °C (menos de seis meses) o -20 °C~35 °C (menos de un año); se recomienda 0~35 °C.
 - Humedad de almacenamiento recomendada: 5 %~95 % HR (sin condensación). No instale la batería si se detecta humedad o condensación.
 - Coloque el equipo en un lugar fresco, alejado de la luz solar directa.
 - Mantenga el equipo alejado de materiales inflamables, explosivos y corrosivos.
 - Mantenga el equipo protegido de la lluvia.
- Si el sistema de baterías se almacena durante un período prolongado, puede producirse una pérdida irreversible de capacidad. La capacidad de almacenamiento de la batería puede no alcanzar el 100 % de la capacidad nominal si el cliente realiza una prueba de descarga conforme a las especificaciones después de un almacenamiento prolongado.
- La temperatura de carga del sistema de baterías NO deberá exceder 0 °C~55 °C (0 °C < T ≤ 55 °C) y la temperatura de descarga NO deberá exceder -20 °C~55 °C (-20 °C < T ≤ 55 °C). El sistema de baterías no deberá quedar expuesto a luz solar directa en el lugar de instalación. El lugar de instalación deberá estar ventilado conforme a los requisitos del Manual de Usuario y la Guía de Instalación.
- Esta Garantía cubre una capacidad equivalente a un ciclo completo por día. El sistema de baterías no es apto para alimentar dispositivos médicos de soporte vital ni para aplicaciones automotrices.
- El sistema de baterías deberá instalarse con un inversor de la marca GOODWE. Si desea utilizar un inversor de otra marca, consulte previamente con GOODWE para confirmar su compatibilidad.
- Se recomienda ampliar la capacidad de la batería dentro del primer año desde la instalación inicial. Transcurrido dicho plazo, debido a la degradación de capacidad de los sistemas antiguos, los nuevos sistemas conectados en paralelo solo podrán cargarse/descargarse hasta la capacidad máxima de los sistemas antiguos.

12. Durante una ampliación o mantenimiento, coordine con el inversor la ejecución de un ciclo completo de carga y descarga.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN BAJO LA GARANTÍA LIMITADA GOODWE

Si el reclamante desea presentar una reclamación de garantía, deberá contactar al distribuidor local donde adquirió el sistema de baterías o al instalador que realizó la instalación del inversor. Si no pudiera obtener servicio de ellos o NO estuviera satisfecho con el servicio recibido, podrá escalar la solicitud creando un ticket de servicio y presentar una reclamación a GOODWE mediante <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

Tenga en cuenta que, para ofrecer un servicio ágil y oportuno, GOODWE coopera con numerosos distribuidores e instaladores en todo el mundo. Por ello, estos deben considerarse el canal de servicio predeterminado de GOODWE y utilizarse para presentar reclamaciones de garantía; GOODWE respaldará y auditará dichos canales para asegurar un buen servicio a nuestros clientes.

Tenga disponible la siguiente información, ya que puede ser requerida al contactar al distribuidor local.

1. Información de contacto del reclamante, incluyendo nombre de la persona, nombre de la empresa, número telefónico, correo electrónico y dirección de envío.
2. Información de todos los sistemas de baterías defectuosos, incluyendo modelo, número de serie, fecha de instalación y fecha de falla. La reclamación deberá presentarse dentro de un mes desde la fecha de falla; de lo contrario, GOODWE considerará que se ha renunciado al derecho de presentar una reclamación de garantía.
3. Información de la instalación, incluyendo marca, modelo y cantidad de paneles FV.
4. Mensaje de error mostrado en la pantalla de la APP (si aplica) e información adicional relacionada con la falla/error.
5. Descripción de las acciones realizadas antes de la falla e información detallada de reclamaciones anteriores (si aplica).

GOODWE podrá organizar una inspección en sitio para determinar la causa raíz de las fallas. El reclamante será responsable de facilitar el acceso, disponer del tiempo necesario y garantizar la seguridad de la inspección realizada por un técnico de GOODWE o una empresa externa autorizada. GOODWE se reserva el derecho de no ingresar al sitio si el técnico de GOODWE considera que las condiciones no son seguras.

MEDIDAS CORRECTIVAS

Si se recibe una reclamación dentro del período de garantía y se determina una falla del sistema de baterías cubierta por la garantía, GOODWE podrá, a su exclusiva discreción, optar por:

1. Solucionar el problema mediante cambios de configuración o actualización de software.
2. Reparar el sistema de baterías mediante la sustitución de repuestos.
3. Sustituir el sistema de baterías por uno nuevo o reacondicionado que sea, como mínimo, funcionalmente equivalente al sistema original, o por un modelo actualizado funcionalmente equivalente o superior. Si el dispositivo se sustituye dentro del período de garantía, el período restante se transferirá automáticamente a la unidad de reemplazo. Si el período restante es inferior a seis meses después del reemplazo, se ampliará a una garantía de 6 meses. Para cada caso de sustitución, el reclamante deberá recopilar la información necesaria y enviar a GOODWE el informe RMA, siguiendo la plantilla RMA de GOODWE, para confirmar la solicitud RMA antes de realizar el intercambio.
4. Si se demuestra que el problema fue causado por una instalación defectuosa, GOODWE se reserva el derecho de contactar al instalador original y solicitarle una solución antes de la intervención de GOODWE, pudiendo cargarle los costos posteriores si no proporciona una solución adecuada.
5. Todas las piezas del sistema de baterías sustituidas por GOODWE pasarán a ser propiedad de GOODWE. Si se determina que el sistema no está cubierto por esta Garantía Limitada, GOODWE se reserva el derecho de cobrar una tarifa de gestión.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO Y QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Salvo que exista un acuerdo especial o particular entre GOODWE y el cliente, la garantía limitada GOODWE cubre únicamente el costo del material de hardware necesario para que el dispositivo vuelva a funcionar.

Costos de transporte: en algunas áreas, GOODWE cubrirá los costos de transporte de ida y vuelta mediante transporte terrestre normal hasta un monto total determinado (consulte a GOODWE para conocer la tarifa). El reclamante deberá asumir cualquier costo excedente o generado por otro método de transporte. En determinados casos, el reclamante deberá organizar la devolución a GOODWE del sistema de baterías presuntamente defectuoso y confirmar previamente con GOODWE el cronograma de envío. Dado que los sistemas de baterías deben embalsarse adecuadamente, GOODWE recomienda utilizar material de embalaje del mismo tamaño que el embalaje original. Si el sistema presuntamente defectuoso no se devuelve dentro de las 4 semanas siguientes a la recepción de la unidad de reemplazo, o si tras la revisión del sistema devuelto no se detecta ningún daño, GOODWE facturará al reclamante la unidad de reemplazo, además de los gastos de

entrega y servicios asociados.

Costos de mano de obra del servicio en sitio: en algunas áreas o casos comerciales, con el fin de incentivar al reclamante a utilizar los recursos del instalador para resolver el problema, GOODWE podrá, a su exclusiva discreción, ofrecer un reembolso (consulte a GOODWE para conocer la tarifa) al reclamante o al instalador/electricista local para cubrir la mano de obra en sitio, bajo las siguientes condiciones:

1. El reembolso será elegible ÚNICAMENTE para la parte que haya realizado el servicio en sitio del sistema de baterías presuntamente defectuoso.
2. El sistema de baterías presuntamente defectuoso deberá haber sido devuelto a GOODWE y, tras las pruebas e inspección realizadas por GOODWE, deberá determinarse que presenta defectos de fabricación o de materiales.
3. El reclamante deberá contactar a GOODWE antes de la visita al sitio para obtener autorización. Si el sitio se encuentra en una zona remota o el instalador no puede estar presente, GOODWE recomienda que el reclamante contrate a un electricista local para realizar el servicio en sitio.
4. El reembolso del servicio deberá reclamarse dentro de los 2 meses siguientes a la fecha en que GOODWE autorice el servicio en sitio.
5. El costo total de mano de obra (incluidos IMPUESTOS/GST) NO deberá exceder el monto total establecido por caso (consulte a GOODWE para conocer la tarifa).

Todos los demás costos, incluyendo, entre otros, compensaciones por daños directos o indirectos derivados del dispositivo defectuoso o de otras instalaciones del sistema FV, o la pérdida de energía eléctrica generada durante el tiempo de inactividad del sistema de baterías, NO están cubiertos por la garantía limitada GOODWE.

EXCEPCIONES DE GARANTÍA

Las siguientes circunstancias pueden causar defectos en el dispositivo, pero NO están cubiertas por la garantía limitada de GOODWE.

1. Desgaste normal (incluyendo, sin limitación, el desgaste de las baterías).
2. Cualquier defecto que ocurra una vez vencido el período de garantía del sistema de baterías (excepto acuerdos adicionales de extensión de garantía).
3. Fallas o daños debidos a instalaciones u operaciones defectuosas, o mantenimiento realizado en contra de las instrucciones de GOODWE por un instalador no autorizado. Cableado no autorizado o uso con dispositivos defectuosos o incompatibles. Cualquier modificación de la instalación que no se realice conforme a la Guía de Instalación. Uso que no cumpla las normas de seguridad (VDE, IEC, etc.). Daños o defectos causados por uso inadecuado, mal uso o abuso por parte del Usuario Final, en incumplimiento del Manual de Usuario.
4. Daños causados deliberadamente por el Usuario Final o por actos intencionales.
5. Desmontaje, reparación o modificaciones realizadas por una empresa/persona externa no autorizada por GOODWE. Modificaciones del sistema de baterías, cambios de diseño o sustituciones de piezas no aprobadas por GOODWE.
6. Fallas o daños debidos a circunstancias imprevistas, factores humanos o casos de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, tormentas, inundaciones, sobretensiones, plagas, manipulación inadecuada, mal uso, negligencia, incendio, agua, rayos u otros fenómenos naturales.
7. Vandalismo, grabados, etiquetas, marcas irreversibles, contaminación o robo.
8. Fallas o daños causados por otros factores no relacionados con problemas de calidad del sistema de baterías.
9. Cualquier oxidación que aparezca en la envoltura del dispositivo causada por condiciones ambientales severas, accidentes o influencias externas. Fallas o daños por exposición a costas marinas/agua salada u otras atmósferas agresivas o condiciones ambientales sin confirmación/aprobación escrita de GOODWE antes de la instalación.
10. Daños producidos durante el transporte, instalación incorrecta del producto, desmontaje, exceder el rango de temperatura durante el uso o uso inadecuado.
11. El Usuario Final no proporciona el número de serie correcto del producto, o el número de serie es ilegible o ha sido modificado sin autorización de GOODWE.
12. Defectos del Producto derivados de la actualización o modificación de leyes o reglamentos nacionales o regionales.
13. La falla del Producto no se reporta a GOODWE dentro del mes siguiente a su aparición.

CASOS FUERA DE GARANTÍA

Cualquier defecto que ocurra después del vencimiento del período de garantía, o que ocurra dentro del período de garantía pero se encuentre dentro de las condiciones de excepción indicadas anteriormente, será considerado por GOODWE como un caso fuera de garantía. Para todos estos casos, GOODWE podrá cobrar al cliente una tarifa de servicio en sitio, costo de repuestos, costos de mano de obra y tarifa logística, incluyendo cualquiera o todos los siguientes:

1. Tarifa de servicio en sitio: costo de desplazamiento y tiempo del técnico para prestar el servicio en sitio y costo de mano de obra del técnico que repara, realiza mantenimiento, instala (hardware o software) y diagnostica el sistema de baterías defectuosos.
2. Tarifa de piezas/materiales: costo de piezas/materiales de reemplazo (incluyendo los gastos de envío/administración aplicables).
3. Tarifa logística: costo de entrega y cualquier otro gasto incurrido cuando los sistemas defectuosos son enviados del usuario a GOODWE y/o cuando los sistemas reparados son enviados de GOODWE al usuario.

ALCANCE GEOGRÁFICO

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada GOODWE solo se aplican a dispositivos adquiridos originalmente a través de canales autorizados por GOODWE e instalados en el destino definido dentro del mercado internacional (se excluyen China continental, Hong Kong, Macao y Taiwán), salvo que existan términos y condiciones de garantía específicamente acordados entre GOODWE y el comprador directo. Para unidades vendidas para un país/región e instaladas en otro país/región, la garantía quedará invalidada si GOODWE no proporciona confirmación/aprobación escrita antes de la instalación.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GOODWE

Esta garantía limitada se aplica al sistema de baterías vendido e instalado después de noviembre de 2022. Constituye el único y exclusivo recurso del Usuario Final frente a GOODWE y la única y exclusiva responsabilidad de GOODWE respecto de defectos del sistema de baterías. Esta garantía limitada sustituye todas las demás garantías y responsabilidades de GOODWE, ya sean orales, escritas, legales (no obligatorias), contractuales, extracontractuales o de cualquier otra naturaleza, incluyendo, sin limitación y cuando lo permita la legislación aplicable, cualquier condición implícita, garantía u otro término relativo a calidad satisfactoria o idoneidad para un propósito. No obstante, esta garantía limitada no excluirá ni limitará los derechos legales (estatutarios) que correspondan conforme a la legislación nacional aplicable. En la medida permitida por la legislación aplicable, GOODWE no asume responsabilidad alguna por pérdida, daño o corrupción de datos; pérdida de beneficios; pérdida de uso de los sistemas de baterías o de su funcionalidad; pérdida de negocio, contratos, ingresos o ahorros previstos; aumento de costos o gastos; ni por pérdidas o daños indirectos, consecuenciales, especiales o punitivos. En la medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad de GOODWE estará limitada al valor de compra del sistema de baterías. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o conducta intencional de GOODWE, ni en caso de muerte o lesiones personales derivadas de negligencia demostrada de GOODWE.

*Garantía del fabricante es una garantía básica ofrecida por GOODWE a los usuarios finales. En algunos países/regiones, los usuarios finales pueden recibir una garantía adicional (como mínimo equivalente a la garantía del fabricante) proporcionada por el distribuidor local de GOODWE; cualquier reclamación relacionada deberá dirigirse al distribuidor local. Tenga en cuenta que esta declaración de garantía limitada GOODWE puede NO ser la versión más reciente; consulte la última versión visitando el sitio web global de GOODWE: <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

*Condiciones de prueba de la Energía Mínima de Throughput: temperatura ambiente 10~30 °C, EOL70 %, 90 % DOD, promedio ≤ un ciclo por día y corriente máxima de descarga ≤100 A.

*La Energía Utilizable (kWh) deberá medirse siguiendo las condiciones y métodos de prueba establecidos en el Apéndice A

Apéndice A

Condición para la medición de capacidad: temperatura ambiente: 25±2 °C; la prueba deberá realizarse después de al menos 12 horas de almacenamiento.

Método de carga / descarga:

1. Descargue la batería con corriente constante de 0.2C hasta que cualquier celda alcance la tensión de corte.
 2. Deje la batería en reposo durante 30 minutos.
 3. Cargue la batería con corriente constante de 0.2C hasta que cualquier celda alcance la tensión de corte.
 4. Deje la batería en reposo durante 30 minutos.
 5. Descargue la batería con corriente constante de 0.2C hasta que cualquier celda alcance la tensión de corte.
- Repita los pasos 2-4 tres veces y tome la capacidad de descarga del tercer ciclo como capacidad final.