Ograniczona gwarancja GOODWE na układ falownika (w Europie)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Firma GOODWE Technologies Co., Ltd. (dalej nazywana « GOODWE ») gwarantuje, że

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego nabywcy produktu i nie jest przenoszona; ponadto, z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń przedstawionych poniżej, inwerter oraz produkty dodatkowe dostarczane przez GOODWE będą działać poprawnie przez okres gwarancji, zgodnie z poniższą tabelą:

Okres gwarancji	Data produkcji	Produkt	Seria
10 lat *ograniczona gwarancja	produkowany w/po dniu 1 stycznia 2026 r.	1. Inwertery do sieci mieszkaniowe 2. Inwertery hybrydowe mieszkaniowe	1. Inwertery do sieci mieszkaniowe, w tym serie XS G3, DNS G3, SDT G2 Plus+, DNS G4, MS G3, MS G4 i SDT G3 (4-20kW) 2. Inwertery hybrydowe mieszkaniowe, w tym serie ES G2, ES UNIQ 3-12k, EH Plus+, ET 15-30k, ET Plus+, ET G2, ET LV, SBP G2, ESA 3-10k i ESA 5-30k
5 lat *ograniczona gwarancja		1. Inwertery C&I (Handlowe i Przemysłowe) 2. Falowniki niezależne od sieci	1. Inwertery C&I (Handlowe i Przemysłowe), w tym serie SDT G3 (25-50kW), SMT, SMT G2, MT, HT 1100V, GT, ET 40-50k, ET 80-100k i ETR 50-125k 2. Falowniki off-grid, w tym: seria EO G2
5 lat *ograniczona gwarancja	produkowany przed dniem 1 stycznia 2026 r.	1. Inwertery do sieci 2. Inwertery hybrydowe	1. Inwertery do sieci, w tym serie NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DNS G4, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, MS G4, SMT, SMT G2, LVSMT, MT, MT G2, LVMT, HT, GT, UT 2. Inwertery hybrydowe, w tym serie ES, ES G2, ESA 5048, EM, ET, ET Plus+, ET 15-30k, ET 40-50k, ET 80-100k, ET G2, ES UNIQ 8-12k, EH, EH Plus+, EHR, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC, BTC i PCS 125k;
25 lat *ograniczona gwarancja	bez względu na datę produkcji	Produkty dodatkowe	Odbiorca RSD 2.0
10 lat *ograniczona gwarancja	bez względu na datę produkcji	Produkty dodatkowe	Transmitter-PLC RSD 2.0
5 lat *ograniczona gwarancja	bez względu na datę produkcji	Produkty dodatkowe	Seria STS
2 lat *ograniczona gwarancja	bez względu na datę produkcji	Produkty dodatkowe	Moduł WiFi, Moduł LAN, Zestaw WiFi/LAN, Moduł 4G, Homekit, SEC, SCB, SCU, EzMeter, Licznik C&I, Licznik inteligentny (Smart Meter), EzConverter, EzLogger, EzLogger, EzManager3000 Pro i seria EzLink

począwszy od wcześniejszej z następujących dat:

1. daty pierwszej instalacji produktu, a jeśli klient nie jest w stanie dostarczyć odpowiedniego dowodu daty instalacji, daty wysyłki produktu z GOODWE;
2. 12 miesięcy od daty produkcji

(zwany dalej „Okresem gwarancji").

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE?

W celu złożenia reklamacji z tytułu gwarancji należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, bądź z instalatorem, który dokonał instalacji falownika. Jeżeli składający reklamację nie uzyska wsparcia w tym zakresie bądź NIE jest zadowolony z obsługi przez instalatora, może przenieść roszczenie na wyższy poziom poprzez utworzenie zgłoszenia serwisowego i złożenie reklamacji bezpośrednio do firmy GOODWE na stronie https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb.

Prosimy pamiętać, że firma GOODWE współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie celem zapewnienia swoim klientom przyjaznej i terminowej obsługi. W związku z tym należy traktować ich jako domyślny kanał obsługi GOODWE i zgłaszać reklamacje za ich pośrednictwem; GOODWE zapewnia wsparcie i kontrolę kanałów obsługi w celu zapewnienia klientom najwyższej jakości usług.

Podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem mogą być potrzebne niżej wymienione informacje, zatem prosimy o ich wcześniejsze przygotowanie.

1. Dane kontaktowe składającego reklamację, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres do wysyłki.
2. Informacje dotyczące wszystkich wadliwych produktów, w tym modeli produktów, numerów seryjnych, daty instalacji i daty pierwszego wystąpienia usterki. Składający reklamację musi wystąpić z roszczeniem z tytułu niniejszej ograniczonej gwarancji wobec GOODWE w Okresie gwarancji nie później niż 1 miesiąc od daty pierwszego wystąpienia wady, w przeciwnym razie prawa wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji wygasają.
3. Informacje dotyczące instalacji, takie jak marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeżeli wadliwym produktem jest system magazynowania energii, wymagana jest również marka i model akumulatorów.
4. Komunikat o błędzie wyświetlony na ekranie LCD (jeżeli jest on dostępny) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis czynności podejmowanych przed awarią oraz dokładne informacje o ewentualnych wcześniejszych reklamacjach (jeżeli miały miejsce).

Firma GOODWE może zlecić inspekcję na miejscu instalacji celem ustalenia przyczyny usterki. Składający reklamację odpowiada za zapewnienie dostępu, czasu i bezpieczeństwa inspekcji serwisantowi firmy GOODWE lub autoryzowanej firmy zewnętrznej. GOODWE zastrzega sobie prawo do niewchodzenia na miejsce instalacji, jeżeli serwisant GOODWE uzna, że jest to niebezpieczne.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeśli roszczenie gwarancyjne zostanie zgłoszone w okresie gwarancji i zostanie ustalone, że produkt ma wadę objętą ograniczoną gwarancją, GOODWE według własnego uznania zdecyduje, czy wada produkcyjna lub materiałowa zostanie usunięta poprzez:

1. rozwiązanie problemu przez zmiany w konfiguracji lub aktualizację oprogramowania albo
2. naprawę produktu za pomocą części zamiennych;
3. wymianę na produkt całkowicie nowy lub odnowiony, pod względem działania co najmniej równoważny z pierwotnym produktem, lub na jego nowszy model o co najmniej równoważnym lub ulepszonym działaniu w stosunku do pierwotnego produktu. Jeżeli w okresie gwarancji urządzenie zostanie wymienione na nowe, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeżeli po wymianie pozostały okres gwarancji jest krótszy niż rok, zostanie wówczas wydłużony do pełnej rocznej gwarancji. W każdym przypadku wymiany gwarancyjnej falownika składający reklamację musi zebrać niezbędne informacje i przesłać do firmy GOODWE wniosek RMA (sporządzony wg wzoru RMA GOODWE) w celu potwierdzenia żądania RMA przed dokonaniem wymiany produktu. Wniosek RMA należy przesłać do GOODWE w ciągu miesiąca od ustalenia rozwiązania, w przeciwnym razie GOODWE potraktuje to jako rezygnację z prawa do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Jeżeli problem wynika z nieprawidłowej instalacji, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do kontaktu z pierwotnym instalatorem w celu uzgodnienia sposobu postępowania umożliwiającego rozwiązanie problemu przed interwencją firmy GOODWE, a także obciążenia pierwotnego instalatora wszelkimi związanymi z tym kosztami, jeżeli nie zapewni on właściwego rozwiązania problemu.

Wszystkie części produktu lub inne elementy wyposażenia wymieniane przez firmę GOODWE przechodzą na jej własność. W przypadku ujawnienia, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną gwarancją, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do obciążenia składającego reklamację kosztami obsługi. W ramach naprawy lub wymiany firma GOODWE może korzystać z produktów nowych, równoważnych z nowymi lub odnowionych.

CO OBEJMUJE GWARANCJA?

Jeżeli pomiędzy GOODWE a klientem nie została zawarta żadna specjalna umowa, standardowa gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia służących przywróceniu funkcjonalności urządzenia.

Koszty transportu: na niektórych obszarach i jednorazowo dla każdego przypadku firma GOODWE pokryje koszty transportu w obie strony drogą zwykłego transportu naziemnego do łącznej kwoty (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty). Gdy faktyczne koszty transportu przekraczają tę kwotę lub wynikają z wykorzystania innego środka transportu, wówczas muszą one zostać pokryte przez składającego reklamację. Składający reklamację

organizuje zwrot rzekomo wadliwego produktu do firmy GOODWE na własny koszt oraz z wyprzedzeniem informuje firmę GOODWE o przewidywanym terminie dostawy. GOODWE sugeruje użycie materiału opakowaniowego w tym samym rozmiarze, co oryginalne opakowanie produktu; produkty muszą zostać zapakowane w należyty sposób. Jeśli rzekomo wadliwy produkt nie zostanie zwrócony w ciągu 4 tygodni od otrzymania przez składającego reklamację urządzenia zastępczego lub jeśli po sprawdzeniu zwróconego produktu nie zostanie stwierdzona wada produkcyjna lub materiałowa, która miała spowodować nieprawidłowe działanie, GOODWE wystawi składającemu reklamację fakturę za urządzenie zastępcze z uwzględnieniem kosztów dostawy i wszelkich kosztów obsługi.

Koszty prac serwisowych na miejscu: na niektórych obszarach lub w niektórych przypadkach biznesowych w celu zachęcenia składającego reklamację do rozwiązania problemu poprzez skorzystanie z usług instalatora, firma GOODWE może według własnego uznania przyznać składającemu reklamację lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi zwrot (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty) na pokrycie kosztów prac serwisowych na miejscu, na następujących warunkach:

1. Zwrot przysługuje WYŁĄCZNIE stronie, która wykonała usługę na miejscu związaną z rzekomo wadliwym produktem.
2. Rzekomo wadliwy produkt został zwrócony do GOODWE, a testy oraz przegląd przeprowadzone przez firmę GOODWE wykazały wady w wykonaniu lub wady materiałowe.
3. Przed wizytą technika na miejscu instalacji składający reklamację musi skontaktować się z firmą GOODWE celem uzyskania autoryzacji. Jeśli miejsce instalacji jest znacznie oddalone lub jeżeli instalator nie jest w stanie na nie dotrzeć, firma GOODWE zaleca składającemu reklamację skorzystanie z usług lokalnego elektryka w celu wykonania prac serwisowych na miejscu.
4. Składający reklamację może ubiegać się o zwrot kosztów serwisu w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji prac serwisowych na miejscu przez firmę GOODWE.

Wszelkie inne koszty, w tym między innymi rekompensata za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wady urządzenia, pozostałych elementów systemu PV lub przerwy w dostawie energii elektrycznej podczas przestoju produktu, NIE są objęte Ograniczoną gwarancją GOODWE.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych i materiałowych, które pogarszają funkcjonalność produktu w Okresie gwarancji. Należy pamiętać, że ograniczona gwarancja GOODWE NIE obejmuje wad produktu spowodowanych innymi czynnikami niezwiązanymi z niedostateczną jakością produktu z powodu wady produkcyjnej lub materiałowej, takich jak:

1. Normalne zużycie.
2. Wady spowodowane instalacją, obsługą lub konserwacją przeprowadzoną niezgodnie z instrukcjami GOODWE, np. niewystarczająca izolacja wskutek uszkodzenia kabla DC (prosimy o zapoznanie się z instrukcjami instalacji, obsługi i konserwacji GOODWE w celu prawidłowej obsługi).
3. Wady spowodowane demontażem, modyfikacjami, modyfikacjami produktu, zmianami konstrukcyjnymi, naprawą lub wymianą części. Wyłączone z tego są wady powstałe w wyniku usunięcia wady przeprowadzonego lub zleconego przez GOODWE na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji.
4. Wady spowodowane czynnikami niemożliwymi do przewidzenia, czynnikami wynikającymi z działania człowieka lub działaniem siły wyższej, w tym między innymi burzą, powodzią, przepięciem, obecnością szkodników, niewłaściwą obsługą, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi.
5. W przypadku produktów wyposażonych w moduł SPD, jeśli wyładowania atmosferyczne wykraczają poza zakres ochrony SPD, nie będzie on w stanie chronić falownika, a ograniczona gwarancja GOODWE NIE obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych takim wyładowaniem atmosferycznym.
6. Ograniczona gwarancja nie obejmuje elementów pomocniczych (tj. kabli, wyłączników, bezpieczników, przewodów i złączy).
7. Akty wandalizmu, grawerowanie, nanoszenie etykiet, nieodwracalne znakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Stosowanie w sposób niezgodny z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.).
9. Rdza, która powstała na obudowie urządzenia w wyniku zmiennych warunków otoczenia. Wady spowodowane ekspozycją na warunki wybrzeża morskiego/słoną wodę bądź inne agresywne czynniki atmosferyczne lub środowiskowe, jeżeli użytkownik nie otrzymał przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.
10. Wady spowodowane wypadkami i czynnikami zewnętrznymi.
11. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń falownika spowodowanych używaniem produktu magazynowania energii GOODWE z pakietem baterii, który nie jest kompatybilny z falownikiem GOODWE (prosimy o zapoznanie się z listą kompatybilności baterii pod adresem: GW_Battery_Compatibility_Overview-EN.pdf), GOODWE zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego jako przypadku nieobjętego gwarancją.
12. Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a producentem akumulatorów nie została zawarta specjalna umowa, to w przypadku wszelkich akumulatorów, które NIE zostały wymienione w „WYKAZIE ZATWIERDZONYCH AKUMULATORÓW”, lecz pozytywnie przeszły testy zgodności z falownikiem GOODWE, obowiązkiem

instalatora/integratora systemu jest sprawdzenie bezpieczeństwa eksploatacji akumulatora, a także poprawności działania i niezawodności systemu. GOODWE gwarantuje, że falownik jest wolny od wad produkcyjnych i materiałowych, w związku z czym w momencie dostawy falownik nadaje się do pracy w Okresie gwarancji w normalnych warunkach pracy przy założeniu prawidłowej konserwacji i terminowej wymiany zużywających się części. GoodWe nie odpowiada jednakże za wadliwe działanie systemu oraz jakiekolwiek związane z tym straty lub szkody.

13. Należy również pamiętać, że wszelkie wady, które zostały zgłoszone do GOODWE po upływie okresu ograniczonej gwarancji lub, w przypadku zakupu przedłużenia gwarancji, po upływie okresu przedłużonej gwarancji bądź które nie zostały zgłoszone do GOODWE w okresie gwarancyjnym w ciągu 1 miesiąca od ich pierwszego wystąpienia, nie są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.
14. W celu naprawienia luk w zabezpieczeniach oprogramowania sprzętowego i wyeliminowania potencjalnych zagrożeń GOODWE będzie świadczyć usługi zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego w celu poprawy wydajności naszych produktów. GOODWE zdecydowanie zaleca, aby klient połączył produkty GOODWE z naszym portalem Smart Energy Management System (SEMS) lub zapewnił nam dostęp do ścieżki zdalnej aktualizacji systemu monitorowania innej firmy. Uprzejmie informujemy, że w przypadku, gdy GOODWE nie będzie w stanie przeprowadzić zdalnej aktualizacji z powodu niezapewnienia przez klienta GOODWE wyżej wymienionego połączenia lub dostępu, klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niekorzystne lub negatywne konsekwencje związane z takimi lukami w zabezpieczeniach i zagrożeniami, a Ograniczona gwarancja GOODWE może nie mieć zastosowania.
15. Prosimy pamiętać, że jeśli produkty GOODWE są wykorzystywane jako rozwiązanie do ograniczania mocy, należy zapoznać się z instrukcją produktów do ograniczania mocy, aby w pełni zrozumieć zasady działania tego rozwiązania. Klient dokładnie rozumie, że w trakcie faktycznego korzystania z produktu do sieci elektrycznej może nadal przedostawać się niewielka ilość mocy, a obecne rozwiązania techniczne produktów do ograniczania mocy GOODWE nie pozwalają uniknąć tego zjawiska w całości. Wszystkie instalacje fotowoltaiczne, w których zostały wykorzystane produkty GOODWE, należy zgłosić do właściwego organu w danym kraju. W przypadku niezgłoszenia takiego zastosowania w instalacjach fotowoltaicznych GOODWE nie odpowiada za wszystkie rodzaje ryzyka i kary poniesione wskutek niezgłoszenia lub nieupoważnionego korzystania z produktów GOODWE lub z tym faktem związane. W przypadku, gdy zgłoszono takie zastosowanie produktów GOODWE w instalacjach fotowoltaicznych, odpowiedzialność GOODWE nie będzie przekraczała łącznej kwoty zamówienia zakupu danych produktów.

OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA

Produkt objęty gwarancją nie jest przeznaczony do stosowania jako podstawowe lub awaryjne źródło zasilania dla systemów podtrzymywania życia, innego sprzętu medycznego ani do żadnego innego zastosowania, w którym awaria produktu mogłaby spowodować obrażenia, utratę życia lub katastrofalne szkody materialne. GOODWE zrzeka się jakiejkolwiek i wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego użycia Produktu objętego gwarancją.

WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wady które zostaną zgłoszone po upływie Okresu gwarancji lub w trakcie tego okresu, ale podlegają wyjątkom wymienionym powyżej lub nie stanowią wad produkcyjnych lub materiałowych wpływających negatywnie na funkcjonalność produktu, są określane przez GOODWE jako nieobjęte gwarancją. To samo dotyczy sytuacji, gdy wada została zgłoszona do GOODWE później niż 1 miesiąc od daty jej pierwszego wystąpienia. W przypadku wad nieobjętych gwarancją GOODWE ma prawo naliczyć klientowi opłaty za usługę serwisową na miejscu, a także opłaty za części, robociznę i koszty logistyczne, które mogą obejmować następujące elementy:

1. Opłata za usługę serwisową na miejscu: koszty dojazdu i czasu pracy technika w związku ze świadczeniem usług serwisowych na miejscu oraz koszty robocizny w zakresie naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) oraz usunięcia wady/usterki produktu.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (z uwzględnieniem wszelkich ewentualnych kosztów wysyłki/opłat manipulacyjnych).
3. Opłata logistyczna: koszty dostawy oraz inne wydatki poniesione w związku z wysyłką wadliwych produktów od użytkownika do firmy GOODWE lub/oraz wysyłką naprawionych produktów od firmy GOODWE do użytkownika.

WARIANTY PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI

Oprócz pięcioletniej ograniczonej gwarancji udzielanej domyślnie na falowniki GOODWE oferuje wariantowe przedłużenie gwarancji wszystkich falowników zakupionych przez autoryzowane kanały dystrybucji.

Przedłużenie ograniczonej gwarancji (w pewnych przypadkach może NIE być dostępne dla modeli hybrydowych) można zakupić u autoryzowanych dystrybutorów GOODWE lub w naszym kanale zakupów online (https://warranty.semsportal.com/) dla każdego falownika po spełnieniu następujących warunków:

1. W przypadku falownika hybrydowego, i on-grid o mocy co najmniej 25 kW i większej przed upływem 12 miesięcy od daty jego produkcji (lub 12 miesięcy od daty pierwszej instalacji).
2. W przypadku falownika o mocy poniżej 25 kW przed upływem 30 miesięcy od daty jego produkcji (lub 12 miesięcy od daty pierwszej instalacji).

Ponadto automatycznemu wydłużeniu do 10 lat ulega ograniczona gwarancja na wszystkie falowniki, które łącznie spełniają wszystkie poniższe warunki:

1. Falowniki serii XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, MS i MS G3.
    a) Moc znamionowa falownika nie powinna przekraczać 20 kW.
    b) Falownik powinien zostać podłączony do portalu SEMS GOODWE, a na serwer GOODWE powinny zostać prawidłowo wysłane dane o generowanej mocy.
    c) Falownik jest domyślnie objęty 5-letnią ograniczoną gwarancją.
    d) Falownik został zainstalowany przez instalatora posiadającego certyfikat GOODWE PLUS+ w jednym z krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii.
2. Falowniki z serii EM, ES, SBP, ES G2, ET PLUS+, ET PLUS+ (16A), ET 5-10 kW, ET 15-30 kW, ET 40-50KW, ET G2 i EH.
    a) Falownik powinien pracować w połączeniu z akumulatorem GOODWE Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D lub Lynx C.
    b) Akumulator Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D lub Lynx C powinien zostać uruchomiony po raz pierwszy w okresie od 15 maja 2023 r. do 31 grudnia 2026 r
    c) Falownik powinien zostać podłączony do APP SEMS+ GOODWE, a na serwer GOODWE powinny zostać prawidłowo wysłane dane o generowanej mocy.
    d) Falownik został zainstalowany przez instalatora posiadającego certyfikat GOODWE PLUS+ w jednym z krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii.
    e) Falownik wyprodukowany po 1 stycznia 2021 r.
    f) Numery seryjne falownika i akumulatorów rejestruje się pod adresem https://10year-warranty.semsportal.com/#/
    g) Dodatkowe 5 lat ograniczonej gwarancji będzie obowiązywać od momentu wygaśnięcia standardowej 5-letniej gwarancji na falownik (nie łączy się z rozszerzonymi gwarancjami zakupionymi osobno).

Jeśli GOODWE i klient nie zawarli specjalnej umowy, rozszerzona ograniczona gwarancja pokrywa jedynie koszt sprzętu wymaganego do przywrócenia sprawności urządzenia utraconej w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej. Gwarancja nie obejmuje kosztów wysyłki i zwrotu falownika ani kosztów robocizny za wymianę/serwis na miejscu. Wariantami przedłużenia gwarancji GOODWE NIE są objęte żadne inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie spowodowane awarią urządzenia lub innych elementów systemu fotowoltaicznego bądź utratą mocy elektrycznej niewygenerowanej podczas przestoju produktu. Poza tym warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie obowiązują odpowiednio w odniesieniu do rozszerzeń gwarancji.

ZASIĘG GEOGRAFICZNY

Warunki Ograniczonej gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń nabytych w ramach autoryzowanych kanałów dystrybucji GOODWE i zainstalowanych w określonym miejscu w obrębie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Szwajcarii, chyba że pomiędzy firmą GOODWE i bezpośrednim nabywcą ustalono specjalne warunki gwarancji. W przypadku urządzeń instalowanych w innym kraju/regionie niż kraj/region zakupu, gwarancja traci ważność, gdy użytkownik nie otrzyma przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Stanowi ona jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej użytkownika końcowego w stosunku do firmy GOODWE oraz jedyne i wyłączne zobowiązanie firmy GOODWE z tytułu wad produktu. Niniejsza Ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania firmy GOODWE, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe, jak i inne, w tym między innymi i wówczas, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadowalającej jakości produktu lub jego przydatności do założonego celu. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza jednakże ani nie ogranicza jakichkolwiek (ustawowych) praw użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa firma GOODWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych ani jakąkolwiek utratę korzyści, utratę użyteczności lub funkcjonalności produktów, utratę transakcji biznesowych, utratę kontraktów, utratę dochodu lub przewidywanych oszczędności, wzrost kosztów lub wydatków bądź jakiekolwiek straty lub szkody pośrednie, następcze, szczególne bądź też domniemane, a także straty lub szkody z tytułu postępowania karnego. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność firmy GOODWE ogranicza się do ceny zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego przewinienia ze strony firmy GOODWE, a także utraty życia lub obrażeń ciała osób wynikających z dowiedzionego zaniedbania firmy GOODWE.

Gwarancja producenta stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne GOODWE. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać własne zobowiązanie gwarancyjne od lokalnego dystrybutora GOODWE lub instalatora, który nabył produkt za pośrednictwem autoryzowanego kanału dystrybucji GOODWE (zobowiązanie to musi być co najmniej równoważne gwarancji producenta). Sprawdź, czy taka gwarancja istnieje i w jakim zakresie można z niej skorzystać u lokalnego dystrybutora lub instalatora. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji GOODWE może nie być najbardziej aktualną wersją. Niniejsza ograniczona gwarancja

obowiązuje w odniesieniu do produktów zainstalowanych w dniu 17 września 2026 roku r. lub później, chyba że opublikowano nowszą ograniczoną gwarancję, która ma zastosowanie do daty instalacji produktu. Prawidłową ograniczoną gwarancję na dany produkt należy zawsze sprawdzać pod adresem https://emea.goodwe.com/warranty.