# GOODWE Beperkte garantie voor omvormersysteem (voor Europa)

**OVERZICHT**

Het bedrijf GOODWE Technologies Co., Ltd. (hierna te noemen « GOODWE ») garandeert dat,
Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de eerste koper van het product en is niet overdraagbaar; bovendien, onder voorbehoud van de hieronder vermelde uitsluitingen en beperkingen, zal de omvormer en de accessoireproducten geleverd door GOODWE correct functioneren gedurende de garantieperiode, overeenkomstig de volgende tabel:

| Garantieperiode | Productiedatum | Product | Serie |
|---|---|---|---|
| 10 jaar *beperkte garantie | geproduceerd op/na 1 januari 2026 | 1. Netgekoppelde omvormers voor woningen<br>2. Hybride omvormers voor woningen | 1. Netgekoppelde omvormers voor woningen, inclusief de series XS G3, DNS G3, SDT G2 Plus+, DNS G4, MS G3, MS G4 en SDT G3 (4-20kW)<br>2. Hybride omvormers voor woningen, inclusief de series ES G2, ES UNIQ 3-12k, EH Plus+, ET 15-30k, ET Plus+, ET G2, ET LV, SBP G2, ESA 3-10k en ESA 5-30k |
| 5 jaar *beperkte garantie | | 1. C&I-omvormers (Commerciële en Industriële)<br>2. Off-grid omvormers | 1. C&I-omvormers (Commerciële en Industriële), inclusief de series SDT G3 (25-50kW), SMT, SMT G2, MT, HT 1100V, GT, ET 40-50k, ET 80-100k en ETR 50-125k<br>2. Off-grid omvormers, inclusief: EO G2-serie |
| 5 jaar *beperkte garantie | produced before 1st January 2026 | 1. Netgekoppelde omvormers<br>2. Hybride omvormers | 1. Netgekoppelde omvormers, inclusief de series NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DNS G4, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, MS G4, SMT, SMT G2, LVSMT, MT, MT G2, LVMT, HT, GT, UT<br>2. Hybride omvormers, inclusief de series ES, ES G2, ESA 5048, EM, ET, ET Plus+, ET 15-30k, ET 40-50k, ET 80-100k, ET G2, ES UNIQ 8-12k, EH, EH Plus+, EHR, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC, BTC en PCS 125k; |
| 25 jaar *beperkte garantie | onafhankelijk van de productiedatum | Accessoireproducten | RSD 2.0 Ontvanger |
| 10 jaar *beperkte garantie | onafhankelijk van de productiedatum | Accessoireproducten | RSD 2.0 Transmitter-PLC |
| 5 jaar *beperkte garantie | onafhankelijk van de productiedatum | Accessoireproducten | STS-serie |
| 2 jaar *beperkte garantie | onafhankelijk van de productiedatum | Accessoireproducten | WiFi-module, LAN-module, WiFi/LAN-kit, 4G-module, Homekit, SEC, SCB, SCU, EzMeter, C&I-teller, Slimme teller (Smart Meter), EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro, EzManager3000 en EzLink-serie |

beginnend vanaf de eerste van de volgende twee datums:

1. De datum waarop het product voor het eerst is geïnstalleerd. Als de klant geen afdoende bewijs van de installatiedatum kan leveren, is het de datum van verzending van het product door GOODWE,
2. 12 maanden na de productiedatum;

(hierna Garantieperiode genoemd).

**EEN CLAIM INDIENEN ONDER DE BEPERKTE GARANTIE VAN GOODWE**

Wanneer de eiser een garantieclaim wil indienen, dient hij contact op te nemen met de plaatselijke distributeur bij wie hij het product heeft gekocht, of met de installateur die de omvormer heeft geïnstalleerd. Als de eiser geen service van hen heeft ontvangen, of indien hij NIET tevreden is over de geleverde service, kan de eiser de serviceaanvraag extra kracht bijzetten door het aanmaken van een serviceticket en het indienen van een claim bij GOODWE via https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb
Houd er rekening mee dat GOODWE samenwerkt met een groot aantal distributeurs en installateurs over de hele wereld om een klantvriendelijke en tijdige service te kunnen aanbieden. Wij verzoeken u dan ook hen als standaard servicekanaal van GOODWE te behandelen en deze servicekanalen te gebruiken om uw garantieclaim in te dienen; GOODWE zal ons servicekanaal ondersteunen en controleren om te verzekeren dat wij onze klanten een goede service bieden.
Houd de volgende informatie bij de hand als u contact opneemt met de plaatselijke distributeur, omdat deze mogelijk vereist is.

1. Contactgegevens van de persoon die de claim indient, inclusief de naam van de persoon, het bedrijf, telefoonnummer, e-mailadres en verzendadres.
2. Informatie over alle defecte producten, inclusief productmodel(len), serienummer(s), installatiedatum en datum waarop het defect voor het eerst optrad. De eiser moet de claim onder deze beperkte garantie bij GOODWE indienen binnen de garantieperiode en uiterlijk binnen 1 maand vanaf de datum waarop het gebrek voor het eerst is opgetreden, anders vervallen de rechten onder deze beperkte garantie.
3. Informatie over de installatie, inclusief merk, model en het aantal PV-panelen; als het defect product een energieopslagsysteem is, zijn het merk en model van de batterijen ook noodzakelijk.
4. Foutmelding op het LCD-scherm (indien beschikbaar) en aanvullende informatie over de storing/fout.
5. Beschrijving van acties vóór de fout en gedetailleerde informatie betreffende eerdere claims (indien van toepassing).

GOODWE kan een inspectie ter plaatse laten uitvoeren om de oorzaak van de fouten te achterhalen. De eiser is verantwoordelijk voor het verlenen van de toegang, tijd en veiligheid voor de inspectie door een technicus van GOODWE of een gemachtigd derde bedrijf. GOODWE behoudt zich het recht voor om de plaats niet te betreden als een technicus van GOODWE het onveilig acht om dit te doen.

**OPLOSSING**

Als er binnen de garantieperiode een garantieclaim wordt ingediend en wordt vastgesteld dat het product een defect heeft dat onder de garantie valt, zal GOODWE, naar eigen goeddunken, beslissen of het fabricage- of materiaaldefect zal worden verholpen door:

1. Het probleem op te lossen door middel van wijzigingen in configuraties of een software-update, of
2. Reparatie van het product met vervangonderdelen.
3. Het product vervangen door een gloednieuw of vernieuwd product dat minimaal functioneel equivalent is aan het originele product, of een geüpgraded model dat minimaal equivalent of in geüpgradede toestand of beter werkt dan het originele product. Indien het apparaat binnen de garantieperiode is vervangen, zal de resterende garantieperiode automatisch gelden voor het vervangproduct. Indien de resterende garantieperiode minder dan een jaar na de vervanging bedraagt, zal deze worden verlengd tot een garantie van een volledig jaar. Voor alle gevallen inzake de vervanging van een afzonderlijke omvormer dient de eiser voorafgaand aan de vervanging van de omvormer de noodzakelijke informatie te verzamelen en het RMA-rapport (middels het RMA-model van GOODWE) naar GOODWE op te sturen om de RMA-aanvraag te bevestigen. Het RMA-rapport moet binnen een maand na het bepalen van de oplossing naar GOODWE worden gestuurd, anders zal GOODWE het behandelen alsof u afstand hebt gedaan van het recht om een garantieclaim in te dienen.

Indien is gebleken dat het probleem is veroorzaakt door een onjuiste installatie, behoudt GOODWE zich het recht voor om contact op te nemen met de originele installateur opdat deze vóór de interventie door GOODWE een oplossing voor het probleem kan bieden, waarbij GOODWE de bijbehorende kosten op de originele installateur mag verhalen indien deze er niet in is geslaagd een goede oplossing te bieden voor het probleem.
Alle onderdelen van het product of overige apparatuur die GOODWE vervangt, worden eigendom van GOODWE. Indien blijkt dat het product niet door deze beperkte garantie wordt gedekt, behoudt GOODWE zich het recht voor om verwerkingskosten in rekening te brengen. GOODWE kan voor het repareren of vervangen van het product, producten gebruiken die nieuw, equivalent aan nieuw of vernieuwd zijn.

**WAT IS GEDEKT EN WAT IS NIET GEDEKT?**

Tenzij er een speciale/bijzondere overeenkomst tussen GOODWE en de klant bestaat, dekt de standaardgarantie van GOODWE uitsluitend de kosten van hardwarematériaal die vereist zijn om het apparaat opnieuw correct te laten werken.
**Transportkosten:** in sommige gebieden zal GOODWE de kosten van het normale uitgaande en inkomende transport over land dekken tot een totaalbedrag (neem contact op met GOODWE voor het tarief) per afzonderlijk geval. De eiser dient de extra kosten of kosten die ontstaan zijn door het gebruik van enige andere transportwijze te dekken. In sommige gevallen, moet de eiser op eigen kosten de terugzending van het zogenaamd defect product naar

GOODWE organiseren en GOODWE vooraf aan de hand van een verzendschema informeren. GOODWE adviseert om verpakkingsmateriaal te gebruiken met dezelfde afmetingen als de verpakking van het oorspronkelijk aangeschafte product, waarbij producten in een redelijke staat moeten worden verpakt. Indien het vermeende defecte product niet binnen 4 weken na ontvangst van het vervangende product door de eiser wordt geretourneerd, of indien er geen sprake is van een productie- of materiaalfout die de storing heeft veroorzaakt, vastgesteld na controle van het geretourneerde product, zal GOODWE de eiser een factuur sturen voor het vervangproduct, naast de leveringskosten en de bijbehorende servicekosten.

**Kosten van servicewerkzaamheden ter plaatse:** in sommige gebieden of zakelijke gevallen zal GOODWE, teneinde de eiser aan te moedigen de faciliteiten van de installateur te gebruiken om het probleem op te lossen, naar eigen goeddunken besluiten om een korting aan te bieden (neem in dat geval contact op met GOODWE voor de prijs) aan de eiser of plaatselijke installateur/elektricien om de servicewerkzaamheden ter plaatse te dekken op grond van de volgende voorwaarden:

1. De korting is UITSLUITEND bedoeld voor de partij die het servicewerk ter plaatse inzake het zogenaamd defect product heeft uitgevoerd.
2. Het zogenaamd defect product is teruggezonden naar GOODWE en defect bevonden wat betreft de uitvoering of materialen tijdens het testen en de inspectie door GOODWE.
3. Voorafgaand aan het bezoek ter plaatse dient de eiser contact op te nemen met GOODWE in verband met een goedkeuring. Indien de plaats een afgelegen gebied is of indien de installateur niet in staat is op de betreffende plaats aanwezig te zijn, raadt GOODWE de eiser aan om een plaatselijke elektricien in te schakelen om de service ter plaatse uit te voeren.
4. De servicekorting dient te worden geclaimd binnen 2 maanden vanaf de datum waarop de service ter plaatse door GOODWE is goedgekeurd.

Alle overige, voor compensatie in aanmerking komende, maar hiertoe niet beperkte kosten als gevolg van directe of indirecte schade door het defecte product of overige faciliteiten van het PV-systeem of het verlies van de opwekking van elektriciteit tijdens de onbeschikbaarheid van het product worden NIET gedekt door de beperkte garantie van GOODWE.

**UITZONDERINGEN OP DE GARANTIE**

De beperkte garantie geldt uitsluitend voor fabricage- en materiaalfouten die de functionaliteit van het product tijdens de garantieperiode aantasten. Houd er rekening mee dat defecten aan het product die veroorzaakt zijn door andere factoren die niet gerelateerd zijn aan een gebrek aan productkwaliteit als gevolg van een fabricage- of materiaalfout, NIET gedekt worden door de beperkte garantie van GOODWE, bijvoorbeeld

1. Normale slijtage.
2. Defecten die het gevolg zijn van installatie, bediening of onderhoud dat niet volgens de GOODWE-instructies is uitgevoerd, bijvoorbeeld onvoldoende isolatie door een gebroken DC-kabel (raadpleeg de GOODWE-installatie-, bedienings- en onderhoudsinstructies voor een correcte afhandeling).
3. Defecten veroorzaakt door demontage, aanpassingen, productwijzigingen, ontwerpwijzigingen, reparatie of vervanging van onderdelen. Uitgesloten hiervan zijn gebreken die ontstaan als gevolg van een gebrekenherstel dat door GOODWE is uitgevoerd of in opdracht is gegeven op basis van deze beperkte garantie.
4. Gebreken die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, door de mens veroorzaakte factoren of voorbeelden van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot stormachtig weer, overstromingen, overspanning, ongedierte, onjuiste behandeling, verkeerd gebruik, verwaarlozing, brand, water, bliksem of andere natuurrampen.
5. Voor producten die zijn uitgerust met de SPD-module geldt dat als de bliksem buiten het beschermingsbereik van de SPD valt, de omvormer niet kan worden beschermd. De beperkte garantie van GOODWE dekt GEEN productschade die door dergelijke bliksem is veroorzaakt.
6. De Beperkte garantie geldt niet voor nevenproducten (zoals kabels, zekeringen, draden en connectoren).
7. Vandalisme, krassen, labels, onherstelbare markeringen, vervuiling of diefstal.
8. Gebruik waarbij niet kan worden voldaan aan de veiligheidsvoorschriften (VDE, IEC, enz.).
9. De roest op de behuizing van het product als gevolg van een zware omgevingsomstandigheden. Fouten of schade als gevolg van de blootstelling aan zeekusten/zout water of enige andere agressieve atmosfeer of omgevingsomstandigheden zonder schriftelijke bevestiging/goedkeuring van GOODWE voorafgaand aan de installatie.
10. Gebreken die het gevolg zijn van ongevallen en invloeden van buitenaf.
    Voor schade aan een omvormer die wordt veroorzaakt door het gebruik van een GOODWE-energieopslagsysteem met een batterijpakket dat niet compatibel is met de GOODWE-omvormer (raadpleeg de compatibiliteitslijst voor batterijen op GW_Battery Compatibility Overview-EN.pdf), behoudt GOODWE zich het recht voor om een garantieclaim te behandelen als een geval dat buiten de garantie valt.
11. Tenzij er een speciale overeenkomst is gesloten tussen GOODWE en de batterijfabrikant, is de installateur/systeemintegrator betreffende alle batterijen die NIET staan vermeld in ons 'OVERZICHT VAN GOEDGEKEURDE BATTERIJOPTIES' maar de compabiliteitstest met de GOODWE-omvormer wel hebben doorstaan, verantwoordelijk voor het controleren van de veiligheid van de batterijen evenals voor de systeemprestatie en de betrouwbaarheid. GOODWE garandeert dat de omvormer vrij is van fabricage- en

materiaalfouten, zodat de omvormer op het moment van levering geschikt is voor gebruik binnen de garantieperiode onder normale bedrijfsomstandigheden, mits deze op de juiste wijze wordt onderhouden en slijtageonderdelen tijdig worden vervangen. GoodWe aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor een slechte werking van het systeem evenals voor enig verlies of schade van welke aard dan ook.

12. Houd er ook rekening mee dat gebreken die aan GOODWE worden gemeld na de beperkte garantieperiode of, indien een garantieverlenging is aangeschaft, de verlengde garantieperiode is verstreken of die niet binnen de garantieperiode binnen 1 maand na het eerste optreden ervan aan GOODWE worden gemeld, niet onder de beperkte garantie van GOODWE vallen.
13. Met het oog op het oplossen van firmware-kwetsbaarheden en het elimineren van potentiële risico's, gaat GOODWE service bieden voor upgrades op afstand van firmware om de prestaties van onze producten te verbeteren. GOODWE raadt de klant ten zeerste aan om de GOODWE-producten te verbinden met ons Smart Energy Management System (SEMS)-portaal of ons toegang te geven tot het externe upgradepad van het monitoringsysteem van de derde partij. Houd er rekening mee dat, in het geval dat GOODWE niet in staat is om de upgrade vanop afstand uit te voeren omdat de klant GOODWE niet de bovengenoemde verbinding of toegang biedt, de klant als enige aansprakelijk is voor de nadelige of negatieve gevolgen met betrekking tot dergelijke kwetsbaarheden en risico's en dat de standaard beperkte garantie van GOODWE mogelijk niet geldt.
14. Houd er rekening mee dat als u GOODWE-producten gebruikt voor het oplossen van vermogensbeperkingen, u eerst de handleiding van de vermogensbeperkingsproducten moet lezen om er zeker van te zijn dat u het werkingsprincipe van de vermogensbeperking volledig begrijpt. Het moet grondig begrepen worden dat tijdens het werkelijke gebruik, een kleine hoeveelheid energie nog altijd naar het net gestuurd kan worden. Dit kan niet volledig vermeden worden in de huidige technische oplossing van de anti-tegenstroomproducten van GOODWE. Alle fotovoltaïsche installaties waarin GOODWE-producten gebruikt worden, moeten worden gemeld aan de bevoegde lokale autoriteit binnen het betreffende rechtsgebied. Als de fotovoltaïsche installaties zulk gebruik niet melden, zal GOODWE niet aansprakelijk gesteld worden voor alle risico's en boetes als gevolg van of gerelateerd aan het niet gemelde of onbevoegd gebruik van GOODWE-producten. Wanneer de fotovoltaïsche installaties het gebruik van GOODWE-producten gemeld hebben, zal de aansprakelijkheid van GOODWE het totale bedrag van de aankoop van de betreffende producten niet overstijgen.

**BEPERKING VAN GEBRUIK**

Het Gedekte Product is niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-upstroombron voor levensondersteunende systemen, andere medische apparatuur of enig ander gebruik waarbij productfalen kan leiden tot letsel, verlies van levens of catastrofale materiële schade. GOODWE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit enig dergelijk gebruik van het Gedekte Product.

**DEFECTEN DIE BUITEN DE GARANTIE VALLEN**

Defecten en gebreken die optreden na het verstrijken van de garantieperiode of binnen de garantieperiode, maar die onder de hierboven genoemde uitzonderingen vallen of geen fabricage- of materiaalfouten vormen die de werking van het product aantasten, worden door GOODWE aangeduid als gevallen buiten de garantie. Hetzelfde geldt indien het gebrek later dan 1 maand na de datum waarop het gebrek voor het eerst is ontstaan, aan GOODWE is gemeld. Voor alle gevallen die buiten de garantie vallen, kan GOODWE de klant on-site servicekosten, onderdelen, werkuren en logistieke kosten in rekening brengen; die het volgende kunnen omvatten:

1. Servicekosten ter plaatse: reiskosten en tijd voor de technicus om de service ter plaatse te leveren en arbeidskosten voor de technicus die het defecte product repareert, onderhoudt, installeert (hardware of software) en debugt.
2. Vergoeding voor onderdelen/materialen: vervangingskosten van onderdelen/materialen (inclusief eventuele verzend- en administratiekosten).
3. Logistieke vergoeding: leveringskosten en overige, hieruit voortkomende kosten wanneer defecte producten door de gebruiker naar GOODWE zijn verzonden of/en gerepareerde producten door GOODWE naar de gebruiker zijn verzonden.

**OPTIES VOOR HET UITBREIDEN VAN DE GARANTIE**

Bovenop de 5 jaar beperkte garantie, standaard bij de omvormerproducten, biedt GOODWE opties aan voor het uitbreiden van de garantie voor alle omvormers die werden gekocht via erkende verdeelkanalen.

Een garantieverlenging of beperkte garantieverlenging (sommige zijn mogelijk NIET beschikbaar voor hybride modellen) kan worden gekocht bij de geautoriseerde distributeurs van GOODWE of ons online aankoopkanaal (ga naar https://warranty.semsportal.com/ ) voor elke omvormer onder de volgende voorwaarden:

1. Voor alle hybride, en netomvormers van 25 KW en hoger: binnen 12 maanden na de fabricagedatum van de omvormer (of 12 maanden na de datum van eerste installatie).
2. Voor een netomvormer onder 25 KW: binnen 30 maanden na de fabricagedatum van de omvormer (of 12 maanden na de datum van eerste installatie).

Bovendien zal de garantie van alle omvormerproducten die tegelijkertijd voldoet aan de volgende voorwaarden, automatisch verlengd worden tot 10 jaar beperkte garantie:

1. Omvormerproducten uit de reeksen XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, MS en MS G3.
   a) Het nominaal vermogen van de omvormer mag niet hoger zijn dan 20 KW.
   b) De omvormer moet verbonden zijn met het GOODWE SEMS-portaal en de gegevens van energieopwekking moet zijn geüpload naar de GOODWE-server.
   c) De omvormer heeft standaard 5 jaar beperkte garantie.
   d) Een omvormer die is geïnstalleerd door een erkende GOODWE PLUS+ installateur in een van de landen in de EU, het VK, Zwitserland of Noorwegen.
2. Omvormerproducten van de EM, ES, SBP, ES G2, ET PLUS+, ET PLUS+ (16A), ET 5-10KW, ET 15-30KW, ET 40-50KW, ET G2 en EH reeksen; accessoires van de STS-serie.
   a) De omvormer moet werken met een GOODWE Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D of Lynx C batterij.
   b) Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D of Lynx C zou voor het eerst in gebruik zijn moeten genomen 15 mei 2023 en 31 maart 2026.
   c) De omvormer moet verbonden zijn met het GOODWE SEMS+ APP en de gegevens van energieopwekking moet zijn geüpload naar de GOODWE-server.
   d) Een omvormer die is geïnstalleerd door een erkende GOODWE PLUS+ installateur in een van de landen in de EU, het VK, Zwitserland of Noorwegen.
   e) Omvormer geproduceerd na 1 januari 2021.
   f) Registratie van de serienummers van de omvormer en de accu's via de volgende link: https://10year-warranty.semsportal.com/#/
   g) De extra beperkte garantie van 5 jaar gaat in op het moment dat de standaardgarantie van 5 jaar op de omvormer afloopt en is niet cumulatief met verlengde garanties die afzonderlijk zijn aangeschaft.

Tenzij er een speciale/unieke overeenkomst bestaat tussen GOODWE en de klant, dekt de verlengde garantie alleen de kosten van hardwarematériaal dat nodig is om het apparaat weer in werkende staat te brengen als gevolg van een fabricage- of materiaalfout. Kosten voor transport naar en van de fabrikant en werkuren voor vervanging/service ter plaatse zijn niet gedekt. Alle andere kosten, met inbegrip van maar niet beperkt tot compensatie voor directe of indirecte schade als gevolg van een niet werkend apparaat of andere uitrusting van het PV-systeem, of het verlies van elektrisch vermogen dat wordt opgewekt tijdens onbeschikbaarheid van het product, worden niet gedekt door de opties voor uitgebreide garantie van GOODWE. Daarnaast zijn op garantieverlengingen de in dit document vermelde garantievoorwaarden van toepassing.

**GEOGRAFISCHE REIKWIJDTE**

De beperkte garantievoorwaarden van GOODWE gelden alleen voor de apparaten die oorspronkelijk zijn aangeschaft bij door GOODWE geautoriseerde kanalen en geïnstalleerd zijn op de gedefinieerde bestemming binnen de landen van de Europese Unie, het VK, Noorwegen en Zwitserland, tenzij er speciale garantievoorwaarden zijn overeengekomen tussen GOODWE en de directe koper. Voor de apparaten die voor een bepaald land/regio zijn verkocht maar in een ander land/regio zijn geïnstalleerd, vervalt de garantie als er voorafgaand aan de installatie geen schriftelijke bevestiging/goedkeuring van GOODWE bestaat.

**BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN GOODWE**

Dit is het enige en exclusieve rechtsmiddel van de eindgebruiker jegens GOODWE en de enige en exclusieve aansprakelijkheid van GOODWE met betrekking tot defecte producten. Deze beperkte garantie vervangt alle overige garanties en aansprakelijkheden van GOODWE, hetzij mondeling, schriftelijk, (niet-verplicht) statutair, contractueel, onrechtmatig of anderszins, inclusief, zonder beperkingen, en waar toegestaan door de toepasselijke wet, alle impliciete voorwaarden, garanties en overige bepalingen voor een toereikende kwaliteit of de geschiktheid voor het beoogde doel. In elk geval zal deze beperkte garantie geen enkele van uw wettelijke (statutaire) rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving uitsluiten of beperken. GOODWE aanvaardt tot aan de door de geldende wet(ten) toegestane omvang geen aansprakelijkheid voor verlies of schade van of de corruptie van gegevens, verlies van winst, verlies van het gebruik van producten of de functionaliteit ervan, verlies van zaken, verlies van contracten, verlies van inkomsten of het verlies van vooruitbetaald spaargeld, verhoogde kosten of uitgaven of voor al het indirecte verlies of schade, hieruit volgend verlies of schade, speciaal verlies of schade of punitief verlies of schade. De aansprakelijkheid van GOODWE zal tot aan de omvang die is toegestaan door de geldende wet beperkt zijn tot de aankoopwaarde van het product. Bovenstaande beperkingen gelden niet bij grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door GOODWE of in geval van overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van de aangetoonde nalatigheid door GOODWE.

De fabrieksgarantie is een basisgarantiebelofte van GOODWE. In sommige landen/regio's kunnen eindgebruikers een garantiebelofte krijgen van de lokale distributeur van GOODWE of de installateur die het product heeft aangeschaft via het geautoriseerde distributiekanaal van GOODWE (dat ten minste gelijkwaardig moet zijn aan de fabrieksgarantie). Controleer of een dergelijke garantie bestaat en in hoeverre u deze kunt claimen bij de lokale distributeur of de installateur. Houd er rekening mee dat deze verklaring van de beperkte garantie van GOODWE mogelijk niet de meest recente versie is. Deze beperkte garantie is van kracht voor producten die op of na 17 september 2026 zijn geïnstalleerd, tenzij er een nieuwere beperkte garantie is afgegeven die van toepassing is op de installatiedatum

van het product. Controleer altijd https://emea.goodwe.com/warranty voor de juiste beperkte garantie die van toepassing is op uw product