Garanzia limitata GOODWE sui sistemi di inverter (per l'Europa)

PANORAMICA

L'azienda GOODWE Technologies Co., Ltd. (di seguito denominata « GOODWE ») garantisce che, La presente garanzia si applica esclusivamente all'acquirente iniziale del prodotto e non è trasferibile; inoltre, soggetta alle esclusioni e limitazioni esposte di seguito, l'invertitore e i prodotti accessori forniti da GOODWE funzioneranno correttamente per il periodo di garanzia, conformemente alla tabella seguente:

Periodo di garanzia	Data di produzione	Prodotto	Serie
10 anni *garanzia limitata	prodotto il/dopo il 1 gennaio 2026	1. Invertitori connessi alla rete residenziali 2. Invertitori ibridi residenziali	1. Invertitori connessi alla rete residenziali, incluse le serie XS G3, DNS G3, SDT G2 Plus+, DNS G4, MS G3, MS G4 e SDT G3 (4-20kW) 2. Invertitori ibridi residenziali, incluse le serie ES G2, ES UNIQ 3-12k, EH Plus+, ET 15-30k, ET Plus+, ET G2, ET LV, SBP G2, ESA 3-10k e ESA 5-30k
5 anni *garanzia limitata		1. Invertitori Commerciali e Industriali 2. Invertitori off-grid	1. Invertitori C&I, incluse le serie SDT G3 (25-50kW), SMT, SMT G2, MT, HT 1100V, GT, ET 40-50k, ET 80-100k e ETR 50-125k 2. Invertitori off-grid, inclusa la serie EO G2
5 anni *garanzia limitata	prodotto prima del 1 gennaio 2026	1. Invertitori connessi alla rete 2. Invertitori ibridi	1. Invertitori connessi alla rete, incluse le serie NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DNS G4, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, MS G4, SMT, SMT G2, LVSMT, MT, MT G2, LVMT, HT, GT, UT 2. Invertitori ibridi, incluse le serie ES, ES G2, ESA 5048, EM, ET, ET Plus+, ET 15-30k, ET 40-50k, ET 80-100k, ET G2, ES UNIQ 8-12k, EH, EH Plus+, EHR, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC, BTC e PCS 125k;
25 anni *garanzia limitata	indipendentemente dalla data di produzione	Prodotti accessori	Ricevitore RSD 2.0
10 anni *garanzia limitata	indipendentemente dalla data di produzione	Prodotti accessori	Trasmettitore-PLC RSD 2.0
5 anni *garanzia limitata	indipendentemente dalla data di produzione	Prodotti accessori	Serie STS
2 anni *garanzia limitata	indipendentemente dalla data di produzione	Prodotti accessori	Modulo WiFi, Modulo LAN, Kit WiFi/LAN, Modulo 4G, Homekit, SEC, SCB, SCU, EzMeter, Contatore C&I, Contatore intelligente (Smart Meter), EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro, EzManager3000 e serie EzLink

a partire dalla data più vicina tra le due seguenti:

1. La data in cui il prodotto è stato installato per la prima volta, se il cliente non è in grado di fornire una prova adeguata della data di installazione, la data di spedizione del prodotto da GOODWE,
2. 12 mesi dalla data di produzione;

(di seguito denominato Periodo di garanzia).

COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INTERVENTO NELL'AMBITO DELLA GARANZIA LIMITATA GOODWE?

Qualora il richiedente voglia presentare una richiesta di intervento in garanzia, si prega di contattare il distributore locale presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'installatore che ha installato l'inverter per l'utente. Laddove il richiedente non riesca a ottenere assistenza da loro, o NON sia soddisfatto del servizio ricevuto, può far avanzare la propria richiesta generando un ticket di assistenza e presentare un reclamo a GOODWE attraverso il portale https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb

Si prega di notare che, allo scopo di fornire un servizio cortese e tempestivo, GOODWE sta collaborando con molti dei nostri distributori e installatori in tutto il mondo. Di conseguenza, vi preghiamo di considerarli una rete di assistenza predefinita di GOODWE e di avvalervi di tale rete per presentare la vostra richiesta di intervento in garanzia; GOODWE supporterà e monitorerà la nostra rete di assistenza per garantire che ai nostri clienti venga fornito un servizio di qualità.

Qualora si contattasse il distributore locale, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni e pertanto si prega di prepararle in anticipo:

1. Informazioni di contatto del richiedente, inclusi il nome della persona, il nome della società, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo di spedizione.
2. Informazioni relative a tutti i prodotti difettosi, inclusi i modelli, i numeri di serie, la data di installazione e la data in cui si è verificato il primo guasto. Il richiedente deve far valere il diritto alla presente garanzia limitata nei confronti di GOODWE entro il Periodo di garanzia e comunque non oltre 1 mese dalla data in cui si è manifestato per la prima volta il difetto, altrimenti i diritti previsti dalla presente garanzia limitata scadono.
3. Informazioni sull'installazione, compresi marchio, modello e numero di pannelli FV; se il prodotto difettoso è un sistema di accumulo di energia, sono necessari anche la marca e il modello delle batterie.
4. Messaggio di errore sullo schermo LCD (se disponibile) e informazioni aggiuntive relative al guasto/errore.
5. Descrizione delle azioni precedenti il guasto e informazioni dettagliate su richieste di intervento precedenti (se del caso).

GOODWE potrà organizzare un'ispezione in loco per determinare l'origine dei guasti. Il richiedente ha la responsabilità di garantire l'accesso al sito al tecnico di GOODWE o di una società terza autorizzata e fornire il tempo e la sicurezza necessari per condurre l'ispezione. GOODWE si riserva il diritto di non accedere al sito qualora il tecnico di GOODWE ritenga che la sicurezza dello stesso non sia garantita.

RIMEDIO GIURIDICO

Se viene presentata una richiesta di intervento entro il Periodo di garanzia e viene stabilito che il prodotto presenta un difetto coperto dalla garanzia limitata, GOODWE, a sua esclusiva discrezione, deciderà se il difetto di fabbricazione o di materiale sarà rettificato in uno dei seguenti modi:

1. Risolvendo il problema attraverso modifiche alle configurazioni o un aggiornamento del software, oppure
2. Riparando il prodotto con parti di ricambio.
3. Sostituendo il prodotto con un prodotto nuovo o ricondizionato, ma almeno equivalente dal punto di vista funzionale al prodotto originale, o con un modello aggiornato che abbia una funzione almeno equivalente a quella del prodotto originale o aggiornata. Laddove l'apparecchio venga sostituito entro il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente sarà automaticamente trasferito all'unità sostitutiva. Laddove il periodo di garanzia rimanente sia inferiore a un anno dopo la sostituzione, questo verrà esteso a un anno intero. Per ogni singolo caso di sostituzione di inverter, il richiedente deve raccogliere le informazioni necessarie e inviare il rapporto di Return Merchandise Authorization (seguendo il modello RMA di GOODWE) a GOODWE per confermare la richiesta RMA prima dell'esecuzione della sostituzione dell'inverter. Il rapporto RMA deve essere inviato a GOODWE entro un mese dalla determinazione della soluzione; in caso contrario, GOODWE considererà il caso come una rinuncia dell'utente al diritto di presentare un reclamo in garanzia.

Ove il problema sia stato causato da un'installazione errata, GOODWE si riserva il diritto di contattare l'installatore originale per fornire una soluzione al problema prima dell'intervento di GOODWE e potrà addebitare il costo corrispondente all'installatore originale qualora non sia riuscito a fornire una soluzione adeguata al problema.

Tutte le parti del prodotto o altre apparecchiature sostituite da GOODWE diventeranno di proprietà di GOODWE.

Ove il prodotto non sia coperto dalla presente garanzia limitata, GOODWE si riserva il diritto di addebitare una tassa amministrativa. Per la riparazione o la sostituzione del prodotto, GOODWE potrà utilizzare prodotti nuovi, equivalenti a quelli nuovi o ricondizionati.

CHE COSA COPRE LA GARANZIA?

Salvo che vi sia un qualche accordo speciale tra GOODWE e il cliente, la garanzia limitata GOODWE copre solo il costo del materiale hardware necessario al recupero della funzionalità del dispositivo.

Costi di trasporto: in alcune aree GOODWE coprirà i costi di trasporto in uscita e in entrata utilizzando il normale trasporto via terra fino a un importo totale (si prega di contattare GOODWE per la tariffa) per caso. Il richiedente dovrà farsi carico della parte eccedente il costo o dei costi generati dall'utilizzo di qualsiasi altro metodo di trasporto. In taluni casi, il richiedente deve organizzare a proprie spese la restituzione del prodotto presumibilmente difettoso a GOODWE, prendendosi cura di informare in anticipo GOODWE riguardo al programma di spedizione. GOODWE suggerisce di utilizzare materiale di imballaggio delle stesse dimensioni della confezione del prodotto acquistato

originariamente; i prodotti devono essere imballati in condizioni appropriate. Se il prodotto presumibilmente difettoso non viene restituito entro 4 settimane dal ricevimento dell'unità sostitutiva da parte del richiedente, o non viene riscontrato alcun difetto di fabbricazione o di materiale che abbia causato il malfunzionamento dopo aver controllato il prodotto restituito, GOODWE fatturerà al richiedente l'unità sostitutiva oltre alle spese di consegna e ai costi di assistenza associati.

Costi di manodopera per l'assistenza in loco: in alcune aree o in certi casi, per incoraggiare il richiedente che utilizza le apparecchiature dell'installatore a risolvere il problema, GOODWE può, a propria esclusiva discrezione, decidere di offrire uno sconto (si prega di contattare GOODWE per l'importo dello sconto) al richiedente o all'installatore/elettricista locale per coprire la manodopera per l'intervento di assistenza in loco alle seguenti condizioni:

1. Lo sconto sarà valido SOLO per la parte che ha eseguito l'assistenza in loco per il prodotto presumibilmente difettoso.
2. Il prodotto presumibilmente difettoso è stato restituito a GOODWE che, dopo averlo testato e ispezionato, dichiara che il prodotto è difettoso in termini di lavorazioni o materiali.
3. Il richiedente deve contattare GOODWE prima della visita in loco per l'autorizzazione. Qualora il sito sia un'area remota o l'installatore non sia in grado presenziare in loco, GOODWE raccomanda al richiedente di trovare un elettricista di zona per eseguire l'assistenza in loco.
4. Il rimborso del servizio deve essere richiesto entro 2 mesi dalla data in cui l'assistenza in loco è stata autorizzata da GOODWE.

Tutti gli altri costi, incluso (ma non limitato a) il risarcimento di danni diretti o indiretti derivanti dal dispositivo difettoso o da altre apparecchiature dell'impianto FV o dalla perdita dell'energia elettrica generata durante i tempi di fermo del prodotto, NON sono coperti dalla garanzia limitata GOODWE.

ECCEZIONI ALLA GARANZIA

La garanzia limitata si applica esclusivamente ai difetti di fabbricazione e dei materiali che compromettono la funzionalità del prodotto durante il Periodo di garanzia. Si prega di notare che NON sono coperti dalla garanzia limitata di GOODWE i difetti del prodotto causati da altri fattori non correlati alla mancanza di qualità del prodotto dovuta a un difetto di fabbricazione o di materiale, ad esempio

1. Qualsiasi difetto insorto dopo la scadenza del periodo di garanzia limitata (esclusi accordi aggiuntivi di estensione della garanzia).
2. Difetti dovuti all'installazione, al funzionamento o alla manutenzione eseguiti in modo non conforme alle istruzioni GOODWE, ad esempio isolamento insufficiente causato da un cavo CC rotto (per una corretta gestione, consultare le istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione GOODWE).
3. Difetti causati da smontaggio, modifiche, alterazioni del prodotto, cambiamenti di progettazione, riparazioni o sostituzioni di parti. Sono esclusi i difetti che si verificano a seguito di una correzione di difetti eseguita o commissionata da GOODWE sulla base della presente garanzia limitata.
4. Difetti causati da circostanze imprevedibili, fattori umani o attribuibili a cause di forza maggiore tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempesta, inondazione, sovratensione, infestazione, manipolazione inadeguata, uso improprio, negligenza, incendio, acqua, fulmini o altre calamità naturali.
5. Per i prodotti dotati del modulo SPD ("surge protective device", scaricatore di sovratensione), qualora l'intensità dei fulmini sia al di fuori dell'intervallo di protezione del dispositivo SPD, detto modulo non sarà in grado di proteggere l'inverter e la garanzia limitata GOODWE NON copre i danni al prodotto causati da tali fulmini.
6. La garanzia limitata non si applica ai componenti ausiliari (ad esempio cavi, interruttori di sicurezza, fusibili, fili e connettori).
7. Vandalismo, incisione, etichette, contaminazione o marcatura irreversibile o furto.
8. Utilizzo non conforme alle norme di sicurezza (VDE, IEC, ecc.).
9. Difetti estetici e usura normale che non pregiudicano il corretto funzionamento del sistema.
10. Guasti o danni causati da altri fattori non correlati a difetti di qualità del prodotto.
11. Qualsiasi ruggine presente sull'involucro del dispositivo causata da condizioni ambientali severe, incidenti e influenze esterne.
12. Difetti causati dall'esposizione ad ambiente costiero/acqua di mare o altre atmosfere o condizioni ambientali aggressive senza la conferma/approvazione scritta da parte di GOODWE prima dell'installazione.
13. Difetti causati da incidenti e influenze esterne.
14. Per qualsiasi danno all'inverter causato dall'utilizzo del prodotto di accumulo energetico GOODWE con un pacco batterie non compatibile con l'inverter GOODWE (si prega di fare riferimento all'elenco di compatibilità delle batterie al link: GW_Battery Compatibility Overview-EN.pdf, GOODWE si riserva il diritto di gestire la richiesta di garanzia come un caso fuori garanzia.
15. Salvo diverso accordo speciale tra GOODWE e il fabbricante della batteria, per tutte le batterie NON elencate nella nostra "APPROVED BATTERY OPTIONS STATEMENT" (DICHIARAZIONE SULLE OPZIONI PER BATTERIE APPROVATE) ma che sono state testate per verificarne la compatibilità con l'inverter GOODWE, è responsabilità dell'installatore/integratore del sistema verificare la sicurezza della batteria, nonché le prestazioni e l'affidabilità del sistema. GOODWE garantisce che l'inverter è esente da difetti di fabbricazione e

di materiali, pertanto al momento della consegna l'inverter è idoneo al funzionamento entro il periodo di garanzia in normali condizioni operative con una corretta manutenzione e la tempestiva sostituzione delle parti soggette a usura. Tuttavia, GoodWe non si assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti del sistema e perdite o danni di qualsiasi tipo.

16. Si prega inoltre di notare che eventuali difetti segnalati a GOODWE dopo il periodo di garanzia limitata o, se è stata acquistata un'estensione di garanzia, quando il periodo di garanzia estesa è scaduto o che non vengono segnalati a GOODWE entro il periodo di garanzia entro 1 mese dalla loro prima comparsa, non sono coperti dalla garanzia limitata di GOODWE.
17. Allo scopo di correggere le vulnerabilità del firmware ed eliminare potenziali rischi, GOODWE fornirà un servizio di aggiornamenti remoti del firmware per migliorare le prestazioni dei nostri prodotti. GOODWE consiglia vivamente al cliente di collegare i prodotti GOODWE al nostro portale Smart Energy Management System (SEMS) o di fornirci l'accesso al percorso di aggiornamento remoto del sistema di monitoraggio di terze parti. Si prega di notare che, nel caso in cui GOODWE non sia in grado di eseguire l'aggiornamento remoto a causa della mancata fornitura da parte del cliente della connessione o dell'accesso di cui sopra, il cliente sarà l'unico responsabile per le conseguenze avverse o negative relative a tali vulnerabilità e rischi e la Garanzia limitata di GOODWE potrebbe non essere applicabile.
18. Si prega di notare che se qualsiasi prodotto GOODWE viene utilizzato per la soluzione di limitazione di potenza, il manuale dei prodotti con limitazione di potenza deve essere letto in anticipo per garantire che il principio di funzionamento del limite di potenza sia stato completamente compreso. Si deve inoltre comprendere che, nel corso dell'effettivo utilizzo, una quantità ridotta di energia potrebbe essere ceduta alla rete elettrica; l'attuale soluzione tecnica dei prodotti GOODWE che limitano la potenza non consente di evitare interamente questo fenomeno. Qualsiasi impianto fotovoltaico in cui siano stati utilizzati prodotti GOODWE deve essere segnalato all'autorità locale competente all'interno della rispettiva giurisdizione. Qualora l'impiego all'interno di un impianto fotovoltaico non venga segnalato, GOODWE non si assumerà alcuna responsabilità in merito ai rischi e alle sanzioni derivate o connesse all'utilizzo non segnalato o non autorizzato dei prodotti GOODWE. Nel caso in cui l'impiego dei suddetti prodotti all'interno di un impianto fotovoltaico sia stato segnalato, la responsabilità di GOODWE non potrà superare l'importo totale dell'ordine di acquisto dei relativi prodotti.
19. Presentazione di informazioni, registrazioni, immagini, video o prove alterati, manipolati o falsificati, inclusi contenuti generati o modificati tramite intelligenza artificiale, allo scopo di dimostrare le condizioni di funzionamento, i guasti, l'installazione o qualsiasi altro requisito relativo all'analisi della garanzia.

LIMITAZIONE D'USO

Il Prodotto Coperto non è destinato all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro utilizzo in cui il guasto del prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. GOODWE declina qualsiasi e ogni responsabilità derivante da tali utilizzi del Prodotto Coperto.

CASO FUORI GARANZIA

I difetti segnalati dopo la scadenza del Periodo di garanzia o segnalati entro il Periodo di garanzia, ma che rientrano nelle eccezioni sopra elencate o non costituiscono difetti di fabbricazione o materiali che compromettono la funzionalità del prodotto, sono indicati da GOODWE come casi fuori garanzia. Lo stesso vale se il difetto è stato segnalato a GOODWE oltre 1 mese dalla data in cui si è manifestato per la prima volta. Per tutti i casi fuori garanzia, GOODWE può addebitare al cliente le spese di assistenza in loco, le parti, i costi di manodopera e le spese logistiche; che possono includere quanto segue:

1. Costo dell'assistenza in loco: spese di trasferta e costo del tempo impiegato dal tecnico per la fornitura dell'assistenza in loco e costo della manodopera per il tecnico che si occupa della riparazione, della manutenzione, dell'installazione (hardware o software) e del debugging del prodotto difettoso.
2. Costo dei pezzi di ricambio/materiali: costo dei pezzi di ricambio/materiali (inclusa l'eventuale tassa di spedizione/onere amministrativo eventualmente applicabile).
3. Spese logistiche: costo della consegna e altre spese a essa associate quando i prodotti difettosi sono inviati dall'utente a GOODWE e/o i prodotti riparati sono inviati da GOODWE all'utente.

OPZIONI DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Oltre alla garanzia limitata di 5 anni fornita automaticamente con i prodotti inverter, GOODWE offre opzioni di estensione della garanzia su tutti gli inverter acquistati attraverso canali di distribuzione autorizzati.

Un'estensione di garanzia della garanzia limitata (alcune di esse potrebbero NON essere disponibili per i modelli ibridi) può essere acquistata dai distributori autorizzati GOODWE o dal nostro canale di acquisto online (visitare https://warranty.semsportal.com/) per qualunque tipo di inverter alle seguenti condizioni:

1. Per tutti gli inverter ibridi e on-grid con una potenza pari o superiore ai 25 kW: entro 12 mesi dalla data di fabbricazione dell'inverter (o entro 12 mesi dalla data della prima installazione).
2. Per gli inverter on-grid con una potenza inferiore ai 25 kW: entro 30 mesi dalla data di fabbricazione dell'inverter (o entro 12 mesi dalla data della prima installazione).

Inoltre, la garanzia limitata di tutti i prodotti inverter che soddisfano contemporaneamente le seguenti condizioni verrà automaticamente estesa ad una garanzia limitata della durata di 10 anni:

1. Prodotti inverter delle serie XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, MS e MS G3.
   a) Inverter la cui potenza nominale non superi i 20 kW.
   b) Inverter connessi al portale GOODWE SEMS, i cui dati relativi alla produzione di energia siano stati correttamente caricati sul server GOODWE.
   c) L'inverter è dotato di una garanzia limitata di 5 anni per impostazione predefinita.
   d) Inverter installati da un installatore qualificato GOODWE PLUS+ in un Paese dell'UE, nel Regno Unito, in Svizzera o in Norvegia.
2. Prodotti inverter delle serie EM, ES, SBP, ES G2, ET PLUS+, ET PLUS+ (16A), ET 5-10KW, ET 15-30KW, ET 40-50KW, ET G2 e EH; prodotti accessori della serie STS.
   a) L'inverter deve funzionare con una batteria GOODWE Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D o Lynx C.
   b) Lynx Home U, Lynx Home F Battery, Lynx Home F PLUS+, Lynx D o Lynx C dovrebbero diventare operative per la prima volta tra il 15 maggio 2023 e il Dicembre 31, 2026.
   c) Inverter connessi al GOODWE SEMS+ APP, i cui dati relativi alla produzione di energia siano stati correttamente caricati sul server GOODWE.
   d) Inverter installati da un installatore qualificato GOODWE PLUS+ in un Paese dell'UE, nel Regno Unito, in Svizzera o in Norvegia.
   e) Inverter prodotto dopo il 1° gennaio 2021.
   f) Registrazione dei numeri di serie dell'inverter e delle batterie completata tramite il seguente link: https://10year-warranty.semsportal.com/#/
   g) La garanzia limitata di 5 anni aggiuntivi sarà efficace a partire dalla scadenza della garanzia standard di 5 anni sull'inverter, non essendo cumulabile con le garanzie estese acquistate separatamente.

A meno che non esista un accordo speciale tra GOODWE e il cliente, l'estensione della garanzia limitata copre solo il costo del materiale hardware necessario per ripristinare il dispositivo in condizioni di funzionamento a causa di un difetto di fabbricazione o di materiale. Sono esclusi gli eventuali costi del trasporto in entrata/in uscita o i costi della manodopera per la sostituzione/assistenza in loco. Eventuali altri costi, inclusi a titolo non esaustivo i risarcimenti per danni diretti o indiretti derivati da un prodotto difettoso o da altre strutture dell'impianto FV, nonché la perdita di energia elettrica generata durante il periodo di inattività del prodotto, NON sono coperti dalle opzioni di estensione della garanzia di GOODWE. Oltre a ciò, per le estensioni di garanzia valgono le condizioni di garanzia stabilite nel presente documento.

CAMPO DI APPLICAZIONE GEOGRAFICO

I termini e le condizioni della garanzia limitata GOODWE si applicano solo ai dispositivi originariamente acquistati dai canali della rete di distribuzione GOODWE autorizzata e installati nel luogo di destinazione definito all'interno dei Paesi dell'Unione Europea, nel Regno Unito, in Norvegia e in Svizzera, a meno che non vi siano termini e condizioni di garanzia appositamente stipulati tra GOODWE e l'acquirente diretto. Per le unità vendute per un Paese/una regione ma installate in un altro Paese/un'altra regione, la garanzia non sarà valida in mancanza di una conferma/approvazione scritta di GOODWE prima dell'installazione.

LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI GOODWE

È l'unico ed esclusivo rimedio giuridico dell'utente finale nei confronti di GOODWE e la responsabilità unica ed esclusiva di GOODWE per i difetti del prodotto. La presente garanzia limitata sostituisce tutte le altre garanzie e responsabilità di GOODWE, siano esse orali, scritte, di legge (non obbligatorie), contrattuali, in caso di illecito civile o di altro tipo, inclusi, senza limitazione e ove consentito dalla legge applicabile, qualsiasi condizione implicita, garanzia o altri termini relativi alla qualità soddisfacente o all'idoneità allo scopo. Tuttavia, la presente garanzia limitata non esclude né limita alcuno dei diritti legali (di legge) dell'utente ai sensi delle leggi nazionali applicabili. Nella misura consentita dalla/e legge/i applicabile/i, GOODWE non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita di o danno a o corruzione di dati, per qualsiasi perdita di profitto, perdita di utilizzo di prodotti o funzionalità, perdita di affari, perdita di contratti, perdita di ricavi o perdita di risparmi previsti, aumento dei costi o delle spese o per qualsiasi perdita indiretta o danno indiretto, perdita o danno consequenziale o perdita o danno speciale, o perdita o danno punitivo. Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità di GOODWE sarà limitata al valore di acquisto del prodotto. Le limitazioni di cui sopra non si applicano in caso di colpa grave o di dolo di GOODWE o in caso di morte o lesioni personali derivanti dalla comprovata negligenza di GOODWE.

La garanzia del produttore è una promessa di garanzia di base fatta da GOODWE. In alcuni Paesi/regioni, agli utenti finali potrebbe essere fornita una propria promessa di garanzia dal distributore locale di GOODWE o dall'installatore che ha acquistato il prodotto tramite il canale di distribuzione autorizzato di GOODWE (che deve essere almeno equivalente alla garanzia del produttore). Si prega di verificare se tale garanzia esiste e in che misura è possibile richiederla al distributore locale o all'installatore. Si prega di notare che questa dichiarazione di garanzia limitata di GOODWE potrebbe non essere la versione più recente. La presente Garanzia limitata è valida per i prodotti installati a partire dal 17 settembre 2026, a meno che non sia stata pubblicata una garanzia limitata più recente applicabile alla data di installazione

del prodotto. Controllare sempre https://emea.goodwe.com/warranty per la corretta garanzia limitata che regola il prodotto