Garantía limitada de GOODWE
(para Europa)

INFORMACIÓN GENERAL

La empresa GOODWE Technologies Co., Ltd. (en lo sucesivo denominada « GOODWE ») garantiza que,
La presente garantía se aplica exclusivamente al comprador inicial del producto y no es transferible; además, sujeta a las exclusiones y limitaciones expuestas a continuación, el inversor y los productos accesorios suministrados por GOODWE funcionarán correctamente durante el período de garantía, de conformidad con la tabla siguiente:

Período de garantía	Fecha de fabricación	Producto	Serie
10 años *garantía limitada	fabricado el/después del 1 de enero de 2026	1. Inversores residenciales conectados a red 2. Inversores híbridos residenciales	1. Inversores conectados a la red residenciales, incluyendo las series XS G3, DNS G3, SDT G2 Plus+, DNS G4, MS G3, MS G4 y SDT G3 (4-20kW) 2. Inversores híbridos residenciales, incluyendo las series ES G2, ES UNIQ 3-12k, EH Plus+, ET 15-30k, ET Plus+, ET G2, ET LV, SBP G2, ESA 3-10k y ESA 5-30k
5 años *garantía limitada		1. Inversores comerciales e industriales (C&I) 2. Inversores aislados	1. Inversores C&I, incluyendo las series SDT G3 (25-50kW), SMT, SMT G2, MT, HT 1100V, GT, ET 40-50k, ET 80-100k y ETR 50-125k 2. Inversores aislados, incluida la serie EO G2
5 años *garantía limitada	fabricado antes del 1 de enero de 2026	1. Inversores conectados a la red 2. Inversores híbridos	1. Inversores conectados a la red, incluyendo las series NS, SS, XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, DNS G4, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, LVDT, MS, MS G3, MS G4, SMT, SMT G2, LVSMT, MT, MT G2, LVMT, HT, GT, UT 2. Inversores híbridos, incluyendo las series ES, ES G2, ESA 5048, EM, ET, ET Plus+, ET 15-30k, ET 40-50k, ET 80-100k, ET G2, ES UNIQ 8-12k, EH, EH Plus+, EHR, BH, BP, BT, SBP, SBP G2, ETC, BTC y PCS 125k;
25 años *garantía limitada	independientemente de la fecha de fabricación	Productos accesorios	Receptor RSD 2.0 (RSD 2.0 Receiver)
10 años *garantía limitada	independientemente de la fecha de fabricación	Productos accesorios	Transmisor-PLC RSD 2.0 (RSD 2.0 Transmitter-PLC)
5 años *garantía limitada	independientemente de la fecha de fabricación	Productos accesorios	Serie STS
2 años *garantía limitada	independientemente de la fecha de fabricación	Productos accesorios	Módulo WiFi, Módulo LAN, Kit WiFi/LAN, Módulo 4G, Homekit, SEC, SCB, SCU, EzMeter, Contador C&I, Contador inteligente (Smart Meter), EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro, EzManager3000 y serie EzLink

A partir de la primera de las dos fechas siguientes:

1. La fecha en la que se instaló el producto por primera vez, si el cliente no puede proporcionar una prueba adecuada de la fecha de instalación, la fecha de envío del producto desde GOODWE,
2. 12 meses a partir de la fecha de producción;

(en adelante denominado Periodo de Garantía).

¿CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN BAJO LA GARANTÍA LIMITADA DE GOODWE?

Si el reclamante desea presentar una reclamación de garantía, póngase en contacto con el distribuidor local donde compró el producto o con el instalador que instaló el inversor para usted. Si el reclamante no pudo obtener el servicio de ellos o NO quedó satisfecho con el servicio, puede escalar su solicitud de servicio creando un ticket de servicio y presentar una reclamación a GOODWE a través de https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb

Tenga en cuenta que para prestar un servicio amable y oportuno, GOODWE colabora con muchos de nuestros distribuidores e instaladores en todo el mundo. Por lo tanto, considérelos como canal de servicio predeterminado de GOODWE y use estos canales de servicio para presentar su reclamación de garantía. GOODWE prestará soporte y auditoría a nuestro canal de servicio para asegurarnos de ofrecer un buen servicio a nuestros clientes.

Tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con el distribuidor local ya que puede que se la soliciten.

1. Información de contacto del reclamante, incluido el nombre de la persona, el nombre de la empresa, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y la dirección de envío.
2. Información sobre todos los productos defectuosos, incluidos los modelos de productos, números de serie, fecha de instalación y fecha en que apareció el fallo por primera vez. El reclamante debe hacer valer la reclamación al amparo de esta garantía limitada contra GOODWE dentro del Periodo de Garantía a más tardar 1 mes a partir de la fecha en que apareció por primera vez el defecto, de lo contrario los derechos amparados bajo esta garantía limitada expirarán.
3. Información de instalación, incluyendo marca, modelo y número de paneles fotovoltaicos; si el producto defectuoso es un sistema de almacenamiento de energía, también se necesitan la marca y el modelo de las baterías.
4. Mensaje de error en la pantalla LCD (si fuera el caso) e información adicional sobre el fallo/error.
5. Descripción de las acciones realizadas antes del fallo e información detallada de reclamaciones anteriores (si fuera el caso).

GOODWE puede organizar una inspección in situ para averiguar la raíz de los fallos. El reclamante tiene la responsabilidad de proporcionar el acceso, el tiempo y la seguridad para la inspección por parte de un técnico de GOODWE o una empresa de terceros autorizada. GOODWE se reserva el derecho de limitar el acceso al sitio cuando el técnico de GOODWE considere que no es seguro hacerlo.

COMPENSACIÓN

Si se presenta una reclamación de garantía dentro del Periodo de Garantía y se determina que el producto tiene un defecto cubierto por la garantía limitada, GOODWE, a su entera discreción, decidirá si el defecto de fabricación o de material va a ser rectificado mediante:

1. Gestión del problema a través de cambios en las configuraciones o una actualización de software, o
2. Reparación del producto con piezas de repuesto.
3. Cambio del producto por un producto nuevo o restaurado pero al menos funcionalmente equivalente al producto original, o un modelo actualizado que sea funcionalmente equivalente o superior respecto al producto original. Si el dispositivo se reemplaza dentro del periodo de garantía, el periodo de garantía restante se transferirá automáticamente a la unidad de reemplazo. Si el periodo de garantía restante es inferior a un año después del reemplazo, se ampliará a una garantía completa de un año. Para cada caso de cambio de inversor, el reclamante debe recopilar la información necesaria y enviar el informe de RMA (siguiendo la plantilla de RMA de GOODWE) a GOODWE para confirmar la solicitud de RMA, antes de llevar a cabo el cambio del inversor. El informe de RMA debe enviarse a GOODWE en el plazo de un mes a partir de la determinación de la solución, de lo contrario, GOODWE lo tratará como si hubiera renunciado al derecho a realizar una reclamación de garantía.

Si el problema fue causado por una instalación defectuosa, GOODWE se reserva el derecho de ponerse en contacto con el instalador original a fin de proporcionar una solución para solventar el problema antes de la intervención de GOODWE y puede cobrar el coste asociado al instalador original si no proporciona una solución adecuada para resolver este problema.

Todas las partes del producto u otro equipo que GOODWE reemplace pasarán a ser propiedad de GOODWE. Si el producto no está cubierto por esta garantía limitada, GOODWE se reserva el derecho de cobrar una tarifa de gestión. Al reparar o reemplazar el producto, GOODWE puede usar productos nuevos, equivalentes a nuevos o restaurados.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO Y QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

A menos que exista un acuerdo especial entre GOODWE y el cliente, la garantía estándar de GOODWE cubre solo el coste del material de hardware para que el dispositivo vuelva a funcionar de nuevo.

Gastos de transporte: en algunas de las áreas, GOODWE cubrirá los gastos de transporte de ida y vuelta utilizando el transporte terrestre normal hasta un importe total de (póngase en contacto con GOODWE para conocer la tarifa) por caso. El reclamante debe cubrir el exceso de coste o los gastos generados por el uso de cualquier otra forma de transporte. En algunos casos, el reclamante debe organizar y pagar la devolución del producto supuestamente defectuoso a GOODWE e informar a GOODWE con anticipación sobre la programación del envío. GOODWE sugiere utilizar material de embalaje del mismo tamaño que el paquete del producto de la compra original, y los productos

deben embalarse en condiciones razonables. Si el producto supuestamente defectuoso no se devuelve dentro de las 4 semanas posteriores a la recepción de la unidad de reemplazo por parte del reclamante, o no se encuentra ningún defecto de fabricación o material que haya causado el mal funcionamiento después de verificar el producto devuelto, GOODWE facturará al reclamante la unidad de reemplazo además de los gastos de envío y servicio asociados.

Costes de mano de obra de servicio in situ: en algunas de las áreas o casos comerciales, a fin de alentar al reclamante a utilizar las instalaciones del instalador para solucionar el problema, GOODWE puede, bajo su exclusivo criterio, decidir ofrecer un reembolso de (póngase en contacto con GOODWE para obtener la tarifa) al reclamante o al instalador/electricista local para cubrir la mano de obra de servicio in situ bajo las siguientes condiciones:

1. Tendrá derecho a reembolso SOLO la parte que ha ejecutado el servicio in situ para el producto supuestamente defectuoso.
2. El producto supuestamente defectuoso ha sido devuelto a GOODWE y se ha considerado defectuoso en calidad o materiales después de las pruebas e inspecciones de GOODWE.
3. El reclamante debe ponerse en contacto con GOODWE antes de la visita al sitio para obtener la autorización. Si el sitio es un área remota o si el instalador no puede asistir in situ, GOODWE recomienda al reclamante que busque un electricista local para ejecutar el servicio in situ.
4. El reembolso del servicio debe reclamarse dentro de 2 meses a partir de la fecha en que GOODWE autorice el servicio in situ.

Todos los demás gastos, incluidos, entre otros, la compensación por daños directos o indirectos derivados del dispositivo defectuoso u otras instalaciones del sistema fotovoltaico o la pérdida de energía eléctrica que se genera durante el tiempo de inactividad del producto NO están cubiertos por la garantía limitada de GOODWE.

EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA

La garantía limitada se aplica exclusivamente a defectos de fabricación y materiales que perjudiquen la funcionalidad del producto durante el Periodo de Garantía. Tenga en cuenta que la garantía limitada de GOODWE NO cubre los defectos del producto causados por otros factores no relacionados con una falta de calidad del producto debido a un defecto de fabricación o material, por ejemplo

1. Cualquier defecto que surja una vez finalizado el plazo de garantía limitada (excluyendo acuerdos adicionales de extensión de garantía).
2. Defectos debidos a una instalación, operación o mantenimiento realizados contra las instrucciones de GOODWE, por ejemplo, aislamiento insuficiente causado por un cable de CC roto (consulte las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento de GOODWE para un manejo correcto).
3. Defectos causados por desmontaje, modificaciones, modificaciones del producto, cambios de diseño, reparaciones o reemplazos de piezas. Quedan excluidos de esto los defectos que se produzcan como resultado de una rectificación de defectos realizada o encargada por GOODWE sobre la base de esta garantía limitada.
4. Defectos causados por circunstancias imprevistas, factores provocados por el hombre o ejemplos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, clima tormentoso, inundaciones, sobretensión, plagas, manipulación inadecuada, mal uso, negligencia, incendio, agua, rayos u otros actos de la naturaleza.
5. Para los productos equipados con el módulo SPD, si los rayos superan el rango de protección del SPD, no podrá proteger al inversor y la garantía limitada de GOODWE NO cubre el daño al producto causado por dichos rayos.
6. La garantía limitada no se aplica a los componentes auxiliares (es decir, cables, interruptores, fusibles, alambres y conectores).
7. Vandalismo, grabado, etiquetas, marcado irreversible o contaminación o robo.
8. Uso que no cumple con las normas de seguridad (VDE, CEI, etc.).
9. Averías o daños causados por otros factores no relacionados con defectos de calidad del producto.
10. Defectos estéticos y desgaste natural que no afecten negativamente el correcto funcionamiento del sistema.
11. Cualquier óxido que aparezca en la carcasa del dispositivo a causa de condiciones ambientales adversas, accidentes e influencias externas.
12. Defectos causados por la exposición a costas marinas/agua salada u otras atmósferas agresivas o condiciones ambientales sin la confirmación/aprobación por escrito de GOODWE antes de la instalación.
13. Defectos causados por accidentes e influencias externas.
14. Por cualquier daño en el inversor causado por el uso del producto de almacenamiento de energía de GOODWE con un paquete de baterías que no sea compatible con el inversor de GOODWE (consulte la lista de compatibilidad de baterías en GW Battery Compatibility Overview-EN.pdf), GOODWE se reserva el derecho de gestionar la reclamación de garantía como un caso fuera de cobertura de la garantía.
15. A menos que haya un acuerdo especial entre GOODWE y el fabricante de la batería, para todos los paquetes de baterías que NO figuran en nuestra «DECLARACIÓN DE BATERÍAS APROBADAS» pero que hayan completado la prueba de compatibilidad con el inversor de GOODWE, es responsabilidad del instalador/integrador del sistema verificar la seguridad de la batería, así como el rendimiento y la fiabilidad del sistema. GOODWE garantiza que el inversor está libre de defectos de fabricación y en los materiales, de modo que en el momento de la entrega el inversor es adecuado para funcionar dentro del periodo de garantía en condiciones normales de funcionamiento con el mantenimiento adecuado y el reemplazo oportuno de las piezas de desgaste. Sin

embargo, GoodWe no asumirá ninguna responsabilidad por el mal funcionamiento del sistema y cualquier pérdida o daño que se produzca.

16. Tenga en cuenta también que cualquier defecto que se informe a GOODWE después del periodo de garantía limitada o, si se ha adquirido una extensión de garantía, el periodo de garantía extendida ha expirado o que no se informe a GOODWE dentro del Periodo de garantía dentro de 1 mes de su primera aparición no están cubiertos por la garantía limitada de GOODWE.
17. Con el fin de corregir las vulnerabilidades del firmware y eliminar los riesgos potenciales, GOODWE va a proporcionar el servicio de actualizaciones remotas del firmware para mejorar el rendimiento de nuestros productos. GOODWE recomienda encarecidamente al cliente que conecte los productos GOODWE a nuestro portal de Sistema de Gestión de Energía Inteligente (SEMS) o que nos proporcione acceso a la ruta de actualización remota del sistema de control del tercero. Tenga en cuenta que, en el caso de que GOODWE no pueda realizar la actualización remota debido a que el cliente no proporcione a GOODWE la conexión o el acceso antes mencionados, el cliente será el único responsable de las consecuencias adversas o negativas relacionadas con dichas vulnerabilidades y riesgos y es posible que la Garantía Limitada de GOODWE no se aplique.
18. Tenga en cuenta que si se utiliza algún producto GOODWE con el propósito de solucionar el límite de potencia, se debe leer previamente el manual de los productos de límite de potencia para asegurarse de que se comprenda completamente el principio de funcionamiento del límite de potencia. Debe entenderse bien que durante el proceso de uso real, se sigue pudiendo enviar una pequeña cantidad de energía a la red eléctrica, lo que no puede evitarse por completo con ayuda de la solución técnica eléctrica de los productos con límite de potencia de GOODWE. Toda planta fotovoltaica en la que se hayan utilizado productos de GOODWE deberá informar de dicho uso a la autoridad local competente con la jurisdicción correspondiente. En caso de que las plantas fotovoltaicas no informen de dicho uso, GOODWE no será responsable de los riesgos y sanciones que se deriven de o estén relacionados con el uso no informado o no autorizado de los productos de GOODWE. En caso de que las plantas fotovoltaicas hayan informado del uso de productos de GOODWE, la responsabilidad de GOODWE no superará la cantidad total del pedido de compra de los productos correspondientes.
19. Presentación de información, registros, imágenes, vídeos o pruebas alterados, manipulados o falsificados, incluidos contenidos generados o modificados mediante inteligencia artificial, con el fin de acreditar las condiciones de funcionamiento, averías, instalación o cualquier otro requisito relacionado con el análisis de la garantía.

LIMITACIÓN DE USO

El Producto Cubierto no está destinado a su uso como fuente de energía primaria o de respaldo para sistemas de soporte vital, otros equipos médicos o cualquier otro uso en el que un fallo del producto pueda provocar lesiones, pérdida de vidas o daños materiales catastróficos. GOODWE rechaza cualquier y toda responsabilidad derivada de dicho uso del Producto Cubierto.

CASOS FUERA DE GARANTÍA

Los defectos que se informan después del vencimiento del Periodo de Garantía o que se informan dentro del Periodo de Garantía, pero que recaen dentro de las excepciones enumeradas anteriormente o no constituyen defectos de fabricación o de materiales que afecten la funcionalidad del producto, son denominados por GOODWE como casos fuera de garantía. Lo mismo se aplica si el defecto fue informado a GOODWE con posterioridad a 1 mes desde la fecha en que apareció por primera vez. Para todos los casos fuera de garantía, GOODWE puede cobrar al cliente tarifas de servicio en el sitio, piezas, costos de mano de obra y tarifas de logística, que pueden incluir lo siguiente:

1. Tarifa de servicio in situ: coste de desplazamiento y tiempo para que el técnico proporcione el servicio in situ y el coste de mano de obra para el técnico que repara, mantiene, instala (hardware o software) y depura el producto defectuoso.
2. Tarifa de piezas/materiales: coste de las piezas/materiales de reemplazo (incluida cualquier tarifa de envío/administración que pueda aplicarse).
3. Tarifa logística: coste de entrega y otros gastos derivados cuando los productos defectuosos son enviados del usuario a GOODWE y/o los productos reparados son enviados de GOODWE al usuario.

OPCIONES DE AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA

Además de la garantía limitada de 5 años que incluyen los inversores de forma predeterminada, GOODWE ofrece opciones de aplicar la garantía para todos los inversores adquiridos a través de canales de distribución autorizados. Se puede adquirir una ampliación de garantía limitada (algunas de ellas pueden NO estar disponibles para modelos híbridos) a través de los distribuidores autorizados de GOODWE o de nuestro canal de compra en línea (visite https://warranty.semsportal.com/) para cualquier inversor con las siguientes condiciones:

1. Para todos los inversores híbridos e inversores conectados a la red de 25 KW o más: en el plazo de 12 meses a partir de la fecha de producción del inversor (o 12 meses a partir de la fecha de la primera instalación).
2. Para inversores conectados a la red con menos de 25 KW: en el plazo de 30 meses a partir de la fecha de producción del inversor (o 12 meses a partir de la fecha de la primera instalación).

Además, la garantía limitada de todos los inversores que cumplan simultáneamente con todas las condiciones siguientes se extenderá de forma automática a 10 años de garantía limitada:

1. Productos inversores de las series XS, XS Plus+, XS G3, DNS, DNS G3, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, SDT G3, MS y MS G3.
   a) La potencia nominal del inversor no debe exceder los 20 KW.
   b) El inversor debe estar conectado al portal GOODWE SEMS y los datos de generación de energía deben haberse cargado correctamente en el servidor de GOODWE.
   c) El inversor tiene una garantía limitada de 5 años por defecto.
   d) Inversor instalado por un instalador cualificado como instalador GOODWE PLUS+ en uno de los países de la UE, Reino Unido, Suiza o Noruega.
2. Productos inversores de las series EM, ES, SBP, ES G2, ET PLUS+, ET PLUS+ (16A), ET 5-10KW, ET 15-30KW, ET 40-50K, ET G2 y EH, productos accesorios de la serie STS.
   a) El inversor debe funcionar con una batería GOODWE Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D o Lynx C.
   b) La batería Lynx Home U, Lynx Home F, Lynx Home F PLUS+, Lynx D o Lynx C debería estar en funcionamiento por primera vez entre el 15 de mayo de 2023 y el 31 de diciembre de 2026.
   c) El inversor debe estar conectado al GOODWE SEMS+ APP y los datos de generación de energía deben haberse cargado correctamente en el servidor de GOODWE.
   d) Inversor instalado por un instalador cualificado como instalador GOODWE PLUS+ en uno de los países de la UE, Reino Unido, Suiza o Noruega.
   e) Inversor producido después del 1 de enero de 2021.
   f) Se debe completar el registro de los números de serie del inversor y de las baterías a través del siguiente enlace: https://10year-warranty.semsportal.com/#/
   g) La garantía limitada adicional por 5 años entrará en vigor a partir del vencimiento de la garantía estándar del inversor de 5 años, y no serán acumulables a las ampliaciones de garantía adquiridas por separado.

A menos que exista un acuerdo especial entre GOODWE y el cliente, la ampliación de garantía limitada cubre solo el coste del material de hardware necesario para restaurar el dispositivo a un estado de funcionamiento debido a un defecto de fabricación o material. Se excluye cualquier coste de transporte de entrada/salida o los costes de mano de obra de reemplazo/servicio in situ. Todos los demás costes, incluidos, entre otros, la compensación por daños directos o indirectos que surjan de un dispositivo defectuoso u otras instalaciones del sistema fotovoltaico, o la pérdida de energía eléctrica generada durante el tiempo de inactividad del producto, NO están cubiertos por las opciones de ampliación de la garantía de GOODWE. Además de esto, los términos y condiciones de garantía establecidos en este documento se aplican correspondientemente a las extensiones de garantía.

ÁMBITO GEOGRÁFICO

Los términos y condiciones de la garantía limitada de GOODWE solo se aplican a los dispositivos comprados originalmente en los canales autorizados de GOODWE e instalados en el destino definido dentro de los países de la Unión Europea, Reino Unido, Noruega y Suiza, a menos que existan términos y condiciones de garantía especialmente estipulados entre GOODWE y comprador directo. Para las unidades que se vendieron para un país/una región pero que se instalaron en otro país/región, la garantía no será válida si no hay una confirmación/aprobación por escrito de GOODWE antes de la instalación.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE GOODWE

Es la única y exclusiva compensación del usuario final contra GOODWE y la única y exclusiva responsabilidad de GOODWE con respecto a los defectos del producto. Esta garantía limitada reemplaza todas las demás garantías y responsabilidades de GOODWE, ya sean verbales, escritas, legales (no obligatorias), contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluidas, entre otras, y donde lo permita la ley aplicable, cualquier condición, garantía u otros términos implícitos en cuanto a calidad satisfactoria o aptitud para el propósito. Sin embargo, esta garantía limitada no excluirá ni limitará ninguno de sus derechos legales (estatutarios) al amparo de las leyes nacionales aplicables. En la medida permitida por las leyes aplicables, GOODWE no asume ninguna responsabilidad por ninguna pérdida o daño o corrupción de datos, por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de uso de productos o funcionalidad, pérdida de negocios, pérdida de contratos, pérdida de ingresos o pérdida de ahorros anticipados, aumento de costes o gastos o por ninguna pérdida o daño indirecto, pérdida o daño consecuente o pérdida o daño especial, o pérdida o daño punitivo. En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad de GOODWE se limitará al valor de compra del producto. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o mala conducta intencional de GOODWE o en caso de muerte o lesiones personales como resultado de negligencia demostrada por parte de GOODWE.

La garantía del fabricante es una promesa de garantía básica hecha por GOODWE a los usuarios finales. En algunos países/regiones, es posible que el distribuidor local de GOODWE o el instalador que adquirió el producto a través del canal de distribución autorizado de GOODWE (que debe ser al menos equivalente a la garantía del fabricante) proporcione a los usuarios finales una promesa de garantía propia. Compruebe si existe dicha garantía y en qué medida puede reclamarla al distribuidor local o al instalador. Tenga en cuenta que esta declaración de garantía limitada de GOODWE puede no ser la versión más reciente. Esta garantía limitada es efectiva para los

productos que se instalen a partir del 17 de Septiembre de 2026, a menos que se haya publicado una garantía limitada más nueva que se aplique a la fecha de instalación del producto. Consulte siempre https://emea.goodwe.com/warranty para conocer la garantía limitada correcta que rige para su producto