

การรับประกันแบบจำกัดสำหรับระบบอินเวรเตอร์ของ GOODWE

ภาพรวม

บริษัท GoodWe Technologies Co.,Ltd, จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า GOODWE) ขอรับประกันว่า ภายใต้ข้อกำหนดและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ด้านล่าง ผลิตภัณฑ์อินเวรเตอร์ และอุปกรณ์เสริมที่ GOODWE ให้บริการจะใช้งานได้ตลอดระยะเวลา

1. การรับประกันแบบจำกัด* 5 ปี สำหรับผลิตภัณฑ์อินเวรเตอร์ รวมถึงซีรีส์ NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, HT, ES, A-ES, A-BP, A-MS, ESA, EM, ET, EH, EHR, EHB, BH, BP, BT, SBP และ BTC
 2. การรับประกันแบบจำกัด 2 ปี สำหรับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริม รวมถึงเสาอากาศ, ชุด WIFI, สมาร์ทมิเตอร์ (SmartMeter), EzLogger Pro, โฮมคิท (Homekit), ซีรีส์ CT, SEC และ SCB
- โดย เริ่มนับจากวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน:
1. วันที่เริ่มติดตั้งผลิตภัณฑ์ครั้งแรก
 2. 6 เดือนหลังจากวันผลิต

วิธีการเรียกร้องการชดเชยภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE

หากผู้ร้องต้องการรับบริการตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา หรือจากผู้ติดตั้งที่ทำการติดตั้งอินเวรเตอร์ให้คุณ หากผู้ร้องไม่สามารถขอรับบริการจากบุคคลเหล่านั้นได้ หรือ ไม่พึงพอใจบริการที่ได้รับ ผู้ร้องสามารถส่งข้อความขอรับบริการด้วยการสร้างทิกเก็ต (Service ticket) และส่งคำร้องไปยัง GOODWE ผ่าน <https://support.goodwe.com/portal/home>

โปรดทราบว่า GOODWE ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายและผู้ติดตั้งจากทั่วโลกในการให้บริการที่เป็นมิตรและทันเวลา ดังนั้น โปรดใช้บุคคลเหล่านี้เป็นช่องทางบริการเริ่มต้นของ GOODWE และใช้ช่องทางบริการเหล่านี้เพื่อขอใช้การรับประกันของคุณ GOODWE จะสนับสนุน และตรวจสอบช่องทางบริการของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าเราส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา

โปรดเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ใกล้ตัว เพราะอาจจำเป็นต้องใช้เมื่อติดต่อผู้แทนจำหน่ายในพื้นที่

1. ข้อมูลการติดต่อของผู้ร้อง รวมถึงชื่อบุคคล ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล และที่อยู่ที่ใช้การจัดส่ง
2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ชำรุด รวมถึงรุ่น หมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ วันที่ติดตั้ง และวันที่ชำรุด โปรดทำการเรียกร้องสิทธิ์ภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ชำรุด มิฉะนั้น Goodwe จะถือว่าคุณทิ้งสิทธิ์ในการใช้การรับประกัน
3. ข้อมูลการติดตั้ง รวมถึงยี่ห้อ รุ่น จำนวนของแผงเซลล์แสงอาทิตย์ หากผลิตภัณฑ์ชำรุดเป็นระบบจัดเก็บพลังงาน จะต้องแจ้งยี่ห้อ และรุ่นของแบตเตอรี่ด้วย
4. ข้อความแสดงข้อความผิดพลาด (Error message) ที่ปรากฏบนหน้าจอ LCD (ถ้ามี) และข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด
5. คำอธิบายเกี่ยวกับการใช้งานก่อนการชำรุด และข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้การรับประกันในครั้งก่อน (ถ้ามี)

GOODWE อาจจัดให้มีการตรวจสอบนอกสถานที่ (On-site) เพื่อหาสาเหตุของข้อบกพร่อง ผู้ร้องมีหน้าที่ในการอนุญาตให้เข้าถึงพื้นที่ จัดเวลา และดูแลความปลอดภัยในระหว่างที่ช่างเทคนิคของ GOODWE หรือของบริษัทภายนอกที่ได้รับอนุญาตดำเนินการตรวจสอบ GOODWE ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่เข้าไปในพื้นที่ปฏิบัติงาน หากช่างเทคนิคของ GOODWE พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ปลอดภัย

วิธีแก้ไขปัญหา

หากได้รับคำร้องภายในระยะเวลาประกัน และข้อบกพร่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้การรับประกัน ทั้งนี้โดยคุณลงพื้นที่ของ GOODWE แต่เพียงผู้เดียว บริษัทอาจเลือก

1. แก้ไขปัญหาด้วยการเปลี่ยนการกำหนดค่าหรือการอัปเดตซอฟต์แวร์
2. ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ด้วยการเปลี่ยนอะไหล่
3. แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์กับผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาปรับแต่งใหม่ ซึ่งอย่างน้อยใช้งานได้เทียบเท่าผลิตภัณฑ์เดิม หรือเป็นรุ่นที่อัปเดตแล้วซึ่งใช้งานได้เทียบเท่าหรือดีกว่าผลิตภัณฑ์เดิม หากมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ภายในช่วงระยะเวลาประกัน ระยะเวลาประกันที่เหลือจะถูกโอนไปยังเครื่องที่เปลี่ยนมาใหม่ หากหลังจากการเปลี่ยนมีระยะเวลาประกันที่เหลือน้อยกว่าหนึ่งปี จะได้รับการขยายระยะเวลาการรับประกันเป็นหนึ่งปีเต็ม สำหรับแต่ละกรณีที่มีการแลกเปลี่ยนอินเวรเตอร์ ผู้ร้องจะต้องรวบรวมข้อมูลที่จำเป็น และส่งรายงาน RMA (ตามรูปแบบ RMA ของ GOODWE ดังต่อไปนี้) ไปยัง GOODWE เพื่อยืนยันความต้องการ RMA ถอนที่จะมีการแลกเปลี่ยนอินเวรเตอร์
4. หากพิสูจน์ได้ว่า สาเหตุเกิดจากการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง GOODWE ขอสงวนสิทธิ์ในการติดต่อผู้ติดตั้งเดิม และขอให้มีการแก้ไขปัญหาอื่นที่ GOODWE จะเข้าไปดำเนินการ และอาจมีการคิดค่าใช้จ่ายในภายหลังกับผู้ติดตั้งเดิม หากไม่สามารถหาวิธีที่แก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม อะไหล่ต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่เปลี่ยนโดย GOODWE จะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ GOODWE หากพบว่ามีผลิตภัณฑ์นั้นไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัด GOODWE ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ เพื่อมีการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ GOODWE อาจใช้ผลิตภัณฑ์ใหม่เทียบเท่ากับของใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับแต่งใหม่

สิ่งใดบ้างที่ครอบคลุมและสิ่งใดบ้างที่ไม่ครอบคลุม

นอกจากได้กำหนดไว้ในสัญญาเฉพาะ GOODWE และลูกค้าเป็นพิเศษ/เฉพาะเจาะจง GOODWE จะจำกัด

ความคุ้มครองในการรับประกันเพียงราคาของชิ้นส่วนอะไหล่ ซึ่งจำเป็นเพื่อให้อุปกรณ์ใช้งานได้อีกครั้ง **ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง:** ในบางพื้นที่ GOODWE จะรวมค่าใช้จ่ายในการขนส่งทั้งขาเข้า และขาออกด้วยการให้บริการขนส่งภาคพื้นดินตามปกติในยอดรวมทั้งหมด (โปรดติดต่อ GOODWE เพื่อขอทราบอัตรา) ในแต่ละกรณี ผู้ร้องจะต้องชำระค่าในค่าใช้จ่ายส่วนเกินหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้การขนส่งวิธีอื่นในบางกรณี ผู้ร้องจำเป็นต้องจัดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องไปยัง GOODWE และควรรีบยื่นตารางการขนส่งกับ GOODWE ก่อนล่วงหน้า เนื่องจากจำเป็นต้องบรรจุผลิตภัณฑ์ในสภาพที่เหมาะสม GOODWE ขอแนะนำให้ใช้วัสดุในการบรรจุผลิตภัณฑ์ให้มีขนาดเดียวกับบรรจุภัณฑ์เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ หากไม่ได้นำส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องกลับมายังใน 4 สัปดาห์หลังจากผู้ร้องได้รับ เครื่องทดแทน หรือไม่พบความเสียหายหลังจากตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนแล้ว GOODWE จะส่งใบเรียกเก็บเงินไปยังผู้ร้องสำหรับเครื่องทดแทนนอกเหนือจากการขนส่งและบริการที่เกี่ยวข้อง

ค่าแรงในการให้บริการนอกสถานที่: ในบางพื้นที่ หรือในบางกรณี เพื่อส่งเสริมให้ผู้ร้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกจากผู้ติดตั้งในการแก้ไขปัญหา โดยคุณพึงพอใจของ GOODWE แต่เพียงผู้เดียว บริษัทอาจตัดสินใจคืนเงินบางส่วน (โปรดติดต่อ GOODWE สำหรับอัตรา) ให้กับผู้ร้อง หรือผู้ติดตั้ง/ช่างไฟฟ้าในพื้นที่ เพื่อให้ครอบคลุมค่าแรงบริการนอกสถานที่ภายใต้เงื่อนไขข้อต่อไปนี้:

1. จะให้เงินคืนกับผู้ให้บริการนอกสถานที่ที่ทำงานกับผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องเท่านั้น
2. ผลิตภัณฑ์ที่พบว่ามีข้อบกพร่องถูกส่งกลับมายัง GOODWE และถือว่ามีข้อบกพร่องจากการผลิตหรือจากวัสดุด้วยการทดสอบและตรวจสอบโดย GOODWE
3. ผู้ร้องจะต้องติดต่อ GOODWE เพื่อให้ได้รับอนุญาตก่อนเข้าพื้นที่ หากพื้นที่นั้นเป็นพื้นที่ห่างไกล หรือผู้ติดตั้งไม่สามารถทำงานในพื้นที่ได้ GOODWE ขอแนะนำให้ผู้ร้องใช้ช่างไฟฟ้าในพื้นที่ เพื่อให้บริการนอกสถานที่
4. จะต้องเรียกเงินคืนสำหรับบริการภายใน 2 เดือนนับจากวันที่ได้รับอนุมัติให้บริการนอกสถานที่โดย GOODWE

ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าปรับจากความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นของระบบ PV หรือการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าที่เกิดขึ้นระหว่างการหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE

ขอยกเว้นการรับประกัน

สถานการณ์ต่อไปนี้อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ แต่ไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE

1. การสึกหรอตามปกติ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสึกหรอของแบตเตอรี่)
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นเมื่อระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสิ้นสุดลง (ไม่รวมถึงข้อตกลงในการขยายระยะเวลาการรับประกันเพิ่มเติม)
3. ข้อบกพร่อง หรือความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้งาน การบำรุงรักษาที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของ GOODWE โดยผู้ติดตั้งที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น การแยกตัวที่ไม่เพียงพออันเกิดจากสายไฟชำรุด
4. การถอดประกอบ ซ่อม หรือดัดแปลงโดยบริษัทภายนอก/บุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก GOODWE การปรับแต่ง เปลี่ยนแปลงการออกแบบ หรือการเปลี่ยนอะไหล่ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก GOODWE
5. ข้อบกพร่อง หรือความเสียหายอันเกิดจากสถานการณ์ที่คาดการณ์ไม่ได้ ป้องกันจากมนุษย์ หรือ ตัวอย่างของเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พายุ น้ำท่วม แรงดันไฟเกิน แผลงรบกวน การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การใช้งานผิด ความประมาท เลินเล่อ ไฟไหม้ น้ำ ฟ้าผ่า หรือปรากฏการณ์ธรรมชาติอื่น ๆ
6. สำหรับผลิตภัณฑ์ติดตั้งโมดูล SPD เมื่อเกิดฟ้าผ่าเกินกว่าช่วงป้องกันของ SPD จะทำให้ไม่สามารถป้องกันอินเวอร์เตอร์ได้ และการรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE จะไม่ครอบคลุมอินเวอร์เตอร์หรืออุปกรณ์เสริมที่ได้รับ ความเสียหายจากฟ้าผ่าเช่นนี้
7. การทำลาย การขีดข่วน บดปาย การทำเครื่องหมายที่แก้ไขไม่ได้ หรือการปนเปื้อน หรือการโจรกรรม
8. การใช้งานที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย (เช่น ตามมาตรฐาน VDE, IEC เป็นต้น)
9. ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์
10. คราบสนิมที่เกิดขึ้นบนเครื่อง อันเกิดจากสภาพแวดล้อมที่ไม่ดี ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งใกล้ชายฝั่งทะเล/น้ำเค็ม หรือบรรยากาศที่ส่งผลรุนแรง หรือสภาพแวดล้อมอื่น ๆ โดยปราศจากการยืนยัน/อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก GOODWE ก่อนการติดตั้ง
11. อุบัติเหตุ และผลกระทบจากภายนอก
12. การรวมผลิตภัณฑ์จัดเก็บ (storage product) ของ GOODWE กับชุดแบตเตอรี่ตะกั่วกรด หรือชุดแบตเตอรี่ลิเทียมที่ไม่ได้อยู่ในรายการแบตเตอรี่ที่เข้าร่วมกันได้ของเรา โปรดดูลิงก์ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการชุดแบตเตอรี่ที่เข้าร่วมกันได้ <https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. นอกจากมีการทำข้อตกลงเฉพาะระหว่าง GOODWE และผู้ผลิตแบตเตอรี่ ชุดแบตเตอรี่อื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในรายการ ‘รายการตัวเลือกแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรอง’ แต่อาจผ่านการทดสอบความเข้ากันได้กับอินเวอร์เตอร์ของ GOODWE เป็นความรับผิดชอบของผู้ติดตั้ง/ผู้บูรณาการระบบในการตรวจสอบความปลอดภัยของแบตเตอรี่ตลอดจนประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ GoodWe จะรับประกันประสิทธิภาพของอินเวอร์เตอร์ภายใต้การทำงานในสภาวะปกติภายในเงื่อนไขการรับประกันแบบจำกัด และให้การสนับสนุนด้านเทคนิคตามความจำเป็น ถ้ามี อย่างไรก็ตาม GoodWe จะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานผิดปกติของระบบ และการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดแต่อย่างใด
14. ผลิตภัณฑ์ชำรุดที่ไม่ได้แจ้งต่อ GOODWE ภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์

กรณีที่ไม่อยู่ในการรับประกัน

ขอบกพร่องที่เกิดภายหลังระยะเวลาประกัน หรืออาจเกิดในระหว่างการรับประกัน แต่อยู่ในรายการยกเว้นการรับประกันข้างต้น หรือที่ GOODWE เรียกว่า กรณีที่ไม่อยู่ในการรับประกัน สำหรับกรณีที่ไม่อยู่ในการรับประกันทุกกรณี GOODWE อาจเรียกเก็บค่าบริการนอกสถานที่ ค่าอะไหล่ ค่าแรง และการขนส่งกับลูกค้า รวมถึงทั้งหมด/บางส่วนของคุณค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้:

1. ค่าบริการนอกสถานที่: ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าเสียเวลาของช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ และค่าแรงสำหรับช่างเทคนิคที่ทำการซ่อม บำรุงรักษา หรือติดตั้ง (ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์) และค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์ของผลิตภัณฑ์
2. ค่าอะไหล่/วัสดุ: ค่าอะไหล่/วัสดุที่มีการเปลี่ยน (รวมถึงค่าขนส่ง/บริหารต่าง ๆ ที่อาจมี)
3. ค่าขนส่ง: ค่าส่งและรายจ่ายอื่น ๆ ที่เกิดเมื่อมีการส่งผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดจากผู้ใช้ไปยัง GOODWE หรือ/และการส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมเสร็จแล้วกลับไปยังผู้ใช้

ตัวเลือกการขยายระยะเวลาประกัน

นอกเหนือจากการรับประกันแบบจำกัดเป็นเวลา 5 ปี ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อินเวอร์เตอร์ติดตั้งแต่แรกแล้วนั้น GOODWE ยังมีตัวเลือกการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอินเวอร์เตอร์ทุกเครื่องที่ซื้อผ่านทางช่องทางจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต สำหรับการขยายระยะเวลาประกัน โปรดติดต่อ GOODWE ผ่านทาง <https://en.goodwe.com/contact-us.asp>

1. GOODWE มีตัวเลือกการขยายระยะเวลาประกันแบบ 'ถึง 7', 'ถึง 10', 'ถึง 5+*2', 'ถึง 5+*5', 'ถึง 5+*7', 'ถึง 5+*10', 'ถึง 5+*15' และ 'ถึง 5+*20' (บางตัวเลือกอาจไม่มีในรุ่นไฮบริด) ซึ่งสามารถซื้อได้จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ GOODWE (สำหรับลูกค้าในออสเตรเลีย โปรดเยี่ยมชมช่องทางขายออนไลน์ที่ <https://au-warranty.semsportal.com/>) สำหรับอินเวอร์เตอร์ทุกเครื่องที่ยังอยู่ในระยะรับประกันแบบจำกัด 5 ปี
2. GOODWE ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ลูกค้าซื้อการขยายระยะเวลาประกันภายในกำหนดระยะเวลาตามด้านล่าง ซึ่งจะได้อัตราส่วนลดสำหรับผู้ซื้อล่วงหน้า
 - a) สำหรับอินเวอร์เตอร์ออนกริด ซึ่งมีขนาด 25 KW ขึ้นไป และอินเวอร์เตอร์ไฮบริดทุกชนิด: ภายใน 6 เดือนนับจากวันผลิตอินเวอร์เตอร์
 - b) สำหรับอินเวอร์เตอร์ออนกริด ซึ่งมีขนาดต่ำกว่า 25 KW: ภายใน 24 เดือนนับจากวันผลิตอินเวอร์เตอร์
3. สำหรับการขยายระยะเวลาประกัน 'ถึง 5+*2', 'ถึง 5+*5', 'ถึง 5+*7', 'ถึง 5+*10', 'ถึง 5+*15', 'ถึง 5+*20' ปี จะรวมระยะเวลาประกันแบบจำกัด 5 ปีซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อินเวอร์เตอร์ติดตั้งแต่แรก รวมทั้งการขยายระยะเวลาประกัน 2 ถึง 20 ปี ซึ่งจะครอบคลุมถึงราคาฮาร์ดแวร์ (รวมอะไหล่หรือเครื่องในการแก้ไขปัญหาตามดุลยพินิจของ GOODWE แต่เพียงผู้เดียว) แต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
4. สำหรับการขยายระยะเวลาประกัน 'ถึง 7' และ 'ถึง 10' ปี หมายความว่า จะได้รับการขยายระยะเวลาประกันมาตรฐานจาก 5 ปี เป็น 7 ถึง 10 ปี โดยไม่ได้หมายความว่าคุณจะได้รับระยะเวลาการรับประกันเพิ่มขึ้นจากมาตรฐานการรับประกันเดิม 5 ปีอีก 7 ถึง 10 ปี นอกเหนือจากฮาร์ดแวร์แล้ว ยังครอบคลุมถึงค่าขนส่งและค่าแรงในการบริการนอกสถานที่ตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วนของ **สิ่งใดบ้างที่ครอบคลุมและสิ่งใดบ้างที่ไม่ครอบคลุม** ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าปรับจากความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย หรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของระบบ PV หรือการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าที่เกิดขึ้นระหว่างการหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ครอบคลุมอยู่ในตัวเลือกการขยายระยะเวลาประกันของ GOODWE

ขอบเขตทางภูมิศาสตร์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE นี้ มีผลบังคับใช้กับตลาดในต่างประเทศ ยกเว้นจีนแผ่นดินใหญ่ ฮองกง มาเก๊า ไต้หวัน ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ หรือกลุ่มประเทศในยุโรป (ซึ่งใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น) ใช้กับอุปกรณ์ที่ซื้อจากช่องทางที่ได้รับอนุญาตจาก GOODWE และติดตั้งที่ปลายทางซึ่งอยู่ในขอบเขตตลาดต่างประเทศที่กล่าวข้างต้น นอกจากนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุข้างต้น GOODWE และผู้ซื้อโดยตรงซึ่งกำหนดไว้เป็นพิเศษ สำหรับเครื่องใดที่ซื้อในประเทศ/ภูมิภาคหนึ่ง แต่ติดตั้งในอีกประเทศ/ภูมิภาคหนึ่ง การรับประกันจะเป็นโมฆะ หากไม่ได้รับการยืนยัน/อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก GOODWE ก่อนการติดตั้ง

การจำกัดความรับผิดชอบของ GOODWE

การรับประกันแบบจำกัดนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ขายและติดตั้งหลังจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 เท่านั้น เป็นการแก้ไขความเสียหายที่ของผู้ใช้ปลายทางโดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียวกับ GOODWE และเป็นความรับผิดชอบในขอบกพร่องเฉพาะของผลิตภัณฑ์ของ GOODWE แต่เพียงผู้เดียว การรับประกันแบบจำกัดนี้จะแทนที่การรับประกันและความรับผิดชอบอื่น ๆ ของ GOODWE ไม่ควาจะดูว่าจว่าเป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย (ไม่บังคับ) สัญญา การละเมิดหรืออย่างอื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่ซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เงื่อนไขโดยนัย การรับประกัน หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพที่เข้าใจหรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม การรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดสิทธิ (โดยชอบด้วยกฎหมาย) ของคุณ ภายใต้กฎหมายที่ใช้ในประเทศ ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย GOODWE จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย ความเสียหาย หรือความเสื่อมของข้อมูล การสูญเสียผลประโยชน์ เสียโอกาสในการทำงานผลิตภัณฑ์ การสูญเสียทางธุรกิจ สูญเสียสัญญา ขาดรายได้ หรือสูญเสียเงินเก็บที่คาดหวัง ต้นทุนหรือค่าใช้จายที่เพิ่มขึ้น หรือการสูญเสียหรือความเสียหายทางอ้อมใด ๆ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเป็นผลเกิดตามมา หรือความสูญเสียหรือเสียหายเฉพาะ หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เกิดขึ้นจากความเสียหายหรือการสูญเสีย ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย การรับผิดชอบของ GOODWE จะจำกัดเพียงมูลค่า

ราคาซื้อของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น ขอจำกัดตามหนังสือไม่ได้กับกรณีที่เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือเจตนากระทำผิดของ GOODWE หรือในกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่ใดพิสูจน์แล้วว่าเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อของ GOODWE

*การรับประกันแบบจำกัด เป็นสัญญาประกันขั้นพื้นฐานจาก GOODWE ผู้ใช้ปลายทาง ในบางประเทศ/เมือง ผู้ใช้ปลายทาง อาจได้รับคำสัญญาประกันเพิ่มเติม (อย่างน้อยควรจะเทียบ เข้ากับการรับประกันจากโรงงาน) ซึ่งจัดโดยตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของ GOODWE ซึ่งหากมีการเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวนี้ โปรดติดต่อโดยตรงที่ตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ โปรดทราบ ว่าค่าแถลงการรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE นี้อาจไม่ใช่เวอร์ชันล่าสุด ดังนั้นโปรดดูการรับประกันแบบจำกัดของ GOODWE เวอร์ชันล่าสุดโดยเยี่ยมชมเว็บไซต์ทั่วโลกของเราผ่าน <https://en.goodwe.com/warranty.asp>